



## **Grand Tour du Portugal et de Madère - 19 jrs**

**Porto (3 nuits) • Guimarães • Braga**  
**Vallée du Douro • Aveiro • Coimbra (2 nuits) • Fatima • Tomar**  
**Batalha • Alcobaça • Obidos • Santarem • Evora (2 nuits)**  
**Faro • île de Madère • Funchal (3 nuits)**  
**Camacha • Ribeiro Frio • Santana • Portela**  
**Ponta de Sol • Porto Moniz • Lisbonne (3 nuits)**

Départs 2024 : 7 au 26 mai

16 septembre au 5 octobre

7 au 26 octobre

**Voyage Simone Brouty**, vous offre avec ce voyage organisé au Portugal, l'occasion de découvrir de nombreux sites culturels incontournables, comme le **monastère des Hiéronymites de Lisbonne**, chef-d'œuvre de l'art manuelin, l'étonnante cathédrale aux allures de forteresse d'**Evora**, le siège des templiers à **Tomar**, les somptueux paysages viticoles de la vallée du Douro, voire, la cité médiévale d'**Obidos**. Avec ce voyage organisé au Portugal, **Voyages Simone Brouty**, vous invite à découvrir les mythes, la culture et l'histoire portugaise à travers des sites uniques, mais aussi de partir à la découverte des beautés naturelles, des traditions, et tout ce qui fait l'unicité de ce pays baigné de soleil.

Au cours de ce voyage organisé au Portugal, vous ferez la découverte de **Porto**, cette grande métropole du Nord du pays, connue dans le monde entier pour les vins provenant de **la vallée du Douro** et réputés depuis le XIII<sup>e</sup> siècle. Puis, vous rejoindrez la cité de **Guimarães**, le berceau d'Afonso Henriques qui fut le premier roi du Portugal, afin de revivre l'ambiance médiévale d'antan. Pendant ce voyage organisé au Portugal vous ferez également la découverte de **Braga** : la capitale historique économique, universitaire et religieuse du Minho.

Ce voyage organisé au Portugal vous conviera à faire **une croisière inoubliable à travers la vallée du Douro**, à aller à la rencontre d'**Aveiro** : la plus jolie ville de la Costa de Prata. Appelée « **la Venise portugaise** », cette ville munie d'un étonnant patrimoine architectural est située au bord de la mer et traversée par un réseau de canaux, sur lesquels circulent les « Barcos moliceiros ». De **Coimbra**, le cœur intellectuel du Portugal, en passant par la mystique **Fatima**, ou encore **Alcobaça**, réputée pour son vin délicieux, sa liqueur de cerise amère et ses faïences bleutées, vous prendrez le temps de visiter tout ce que le Portugal compte de richesses, incluant l'incontournable **Faro**, afin de faire la découverte de son centre historique, enfermée dans son corset de remparts médiévaux et de profiter de son bord de mer.

Ce voyage organisé au Portugal vous mènera également à prendre le temps de faire la découverte de la diversité des paysages et de la nature exubérante de **Madère** : cette île jardin, cette île paradisiaque de l'océan Atlantique. Des hauts sommets et falaises, aux gorges profondes et aux cascades vertigineuses, vous ferez la découverte des richesses culturelles, naturelles et gastronomique de l'île. Grâce à ce voyage organisé au Portugal, partez sur les chemins d'une île aux paysages variés, réputée pour sa flore particulièrement riche, et prenez le temps de découvrir toutes les beautés que le Portugal peut vous offrir.

**Détenteur d'un permis du Québec**

## Jour 1 : Montréal – Porto (S. dans l'avion)

Départ du vol de l'aéroport *Pierre-Elliott-Trudeau* de **Dorval** vers l'aéroport de **Porto**. Repas dans l'avion.

## Jour 2 : Porto (S.)

Arrivée à **Porto** en début de journée. Après un petit-déjeuner servi à bord, accueil par nos correspondants à l'aéroport, et transfert en autocar pour vous installer au cœur de cette ville colorée qui s'associe toujours autant dans la mémoire collective, aux célèbres vins auxquels elle a donné son nom. Avant votre installation à votre hôtel pour **3 nuits**. Puis, vous vous rendez à votre hôtel, et bénéficierez du **reste de la journée libre. Souper de bienvenue** (vin inclus) et nuit à votre hôtel.

## Jour 3 : Porto (PDB.)

En début de matinée, vous ferez la découverte de **Porto**, cette grande métropole du nord du pays, connue dans le monde entier pour les vins provenant de la vallée du *Douro* et réputés depuis le XIII<sup>e</sup> siècle. Vous commencerez votre journée par **la place d'Almeida Garret** où vous ferez la visite de **la gare de Sao Bento** (intérieur) et de sa décoration intérieure dont les céramiques et les *azulejos* vous feront partager des scènes traditionnelles de la vie portugaise, tout en faisant référence à des moments forts du passé de la ville. Vous ferez ensuite la visite **du palais de la Bourse** (intérieur) de style néo-classique qui est essentiellement visité pour son salon arabe, pâle copie des palais de *l'Alhambra* de Grenade. Ce bâtiment néo-classique cache derrière sa façade austère de charmantes salles décorées sous l'influence de différents styles (renaissance, baroque et même mauresque). Sur l'heure du midi, vous rejoindrez **le marché do Bolhao** (intérieur) qui propose une multitude d'étals et de boutique de toutes sortes : un endroit haut en couleur et authentique qui met les cinq sens en éveil. Puis, plus au sud de la ville, vers **le quai de la Ribeira**, sur le bord du *Douro*, vous terminerez votre journée par la découverte de l'un des lieux les plus animés de la ville, de nuit comme de jour : **le quartier de la Ribeira** et **du célèbre pont Dom Luis I** que l'on doit à un assistant de Gustave Eiffel, et qui relie **le vieux Porto à Vila Nova de Gaia**. **Vous bénéficierez du reste de la journée libre.** Nuit à votre hôtel.

## Jour 4 : Porto – Guimares – Braga – Porto (120 km) (PDB., D., S.)

Après votre petit-déjeuner, vous rejoindrez **la vallée du Minho** : cette région fertile située tout au nord du Portugal, où les collines sont couvertes de vignes et cèdent avec parcimonie la place, çà et là, à des vallées verdoyantes couvertes de châtaigniers.

Vous débuterez ainsi votre découverte de cette magnifique région par **la cité de Guimarães**, le berceau d'Afonso Henriques qui fut le premier roi du Portugal. Vous y visiterez **la vieille ville** qui avec ses entrelacements de ruelles, ses jolies places, et **son magnifique palais gothique des ducs de Bragançe** (intérieur), vous fera revivre l'ambiance médiévale d'antan.

Vous terminerez votre journée en rejoignant **Braga** : la capitale historique économique, universitaire et religieuse du Minho. Vous ferez **la découverte à pied de cette ancienne ville que l'on rattache à Marin de Braga**, le pourfendeur d'hérésies et célèbre évêque du VI<sup>e</sup> siècle. Vous vous rendez par la suite, **au sanctuaire Bom Jesus** (intérieur): l'un des plus extravagants monuments du pays. Souper et nuit à votre hôtel.

### **Jour 5 : Croisière sur le Douro & nuits au cœur de vignobles (PDB., D., S.)**

En matinée, vous partirez pour **une croisière inoubliable à travers la vallée du Douro** : de **Porto** à **Regua**. Vous profiterez d'une vue imprenable sur ces incroyables coteaux en terrasse où sont exploitées les vignes produisant le fameux vin de Porto. Ces parcelles viticoles en escaliers offrent un des plus impressionnants paysages ruraux dessinés par l'homme, - c'est d'ailleurs pourquoi ils sont classés patrimoine de l'Unesco. Vous profiterez de cette croisière pour prendre **votre dîner à bord**. Puis, vous ferez à la fois **une visite et une dégustation de porto et de vins dans un magnifique vignoble de la région. Nuit au cœur de la vallée du Douro**. Souper et nuit à votre hôtel.

### **Jour 6 : Vallée du Douro – Aveiro – Coimbra (200 km) (PDB., D., S.)**

Après votre petit-déjeuner, vous rejoindrez **Aveiro** : **la plus jolie ville de la Costa de Prata**. Appelée « **la Venise portugaise** », cette ville munie d'un étonnant patrimoine architectural est située au bord de la mer et traversée par un réseau de canaux, sur lesquels circulent les « Barcos moliceiros ». Vous y ferez la découverte de **son musée** (intérieur) installé dans le couvent de Jésus, et où vous pouvez admirer le mausolée de la princesse Sainte-Jeanne et les boiseries sculptées et dorées qui ornent l'intérieur de l'église de style manuélín. Vous continuerez par une promenade à pied dans **son centre historique** pour y découvrir **ses maisons colorées, sa gare** (extérieur) – **un joyau architectural - et ses marchés couverts, dont celui du quartier des pêcheurs où vous prendrez votre dîner**. Puis vous ferez **la dégustation des « Ovos Moles »** ce gâteau typique de la région, hérité des traditions du couvent féminin d'Aveiro. Avant de rejoindre **Coimbra**, vous ferez une découverte sommaire de **son ria d'Aveiro** (arrêt photo) : **ces champs inondés découpés par les canaux, de rizières et de marais salants, si caractéristiques de la ville et de sa région**. Installation **pour 2 nuits à Coimbra**. Souper et nuit à votre hôtel.

### **Jour 7 : Coimbra (PDB., S.)**

En matinée, vous ferez la découverte de **Coimbra** : l'une des plus belles et attachantes cités du pays. Vous y ferez la visite de la plus vieille université du Portugal : **l'université de Coimbra** (intérieur) qui fut installée dans **le palais royal**. Vous découvrirez ainsi le style baroque et néo-classique de cette université, dont on ressent encore les sept siècles de cours que connurent ses murs, avec notamment **sa bibliothèque Joanina, sa capela Sao Miguel** avec ses décors traditionnels portugais et ses céramiques, et **sa salle d'Armes**, pour les grandes cérémonies. Après un dîner libre, **vous pourrez profiter du reste de la journée libre à Coimbra pour faire, selon vos envies, des découvertes personnelles**. Souper et nuit à votre hôtel.

### **Jour 8 : Coimbra – Fatima – Tomar (59 km) (PDB., S.)**

En matinée, vous ferez un arrêt à **Fatima**, lieu où apparut la Vierge à trois jeunes bergers. Puis, vous rejoindrez l'ancien siège de l'ordre des Templiers : **Tomar**. Après un temps de restauration libre, vous ferez la découverte de **son monastère-forteresse des chevaliers de l'ordre du Christ** (intérieur), **classé au patrimoine mondial de l'Unesco**. Souper et nuit à votre hôtel.

## **Jour 9 : Tomar – Batalha – Alcobaça – Obidos (60 km) (PDB., D., S.)**

Après votre petit-déjeuner, vous commencerez votre visite par **le monastère de Sainte-Marie-de-la-Victoire de Batalha** (intérieur), symbole commémorant la victoire d'Aljubarrota sur la Castille en 1385, mais également illustre panthéon royal. Puis, vous gagnerez la ville de **Alcobaça**, qui est non seulement réputée pour son vin délicieux, sa liqueur de cerise amère, ses faïences bleutées, mais aussi par son abbaye Santa-Maria, classée patrimoine de l'Unesco.

Vous commencerez ainsi votre visite de la ville d'Alcobaça par **son monastère cistercien** (intérieur), qui fut fondé en 1153 par le premier roi du Portugal Alfonso Henriques de Bourgogne. Par l'ampleur de son ensemble architectural, il est un chef-d'œuvre de l'art gothique cistercien. Il abrite notamment les tombeaux du XIV<sup>e</sup> siècle d'Inés de Castro et de Pierre 1<sup>er</sup>. A la fin de cette visite et avant de regagner **Obidos**, vous ferez **une dégustation de cette liqueur de cerise**, si chère à cette région. Installation à votre hôtel. Souper et nuit à votre hôtel.

## **Jour 10 : Obidos – Santarem – Evora (220 km) (PDB., D., S.)**

En matinée, vous ferez la découverte **d'Obidos** : cette cité médiévale où l'on dit que « *les reines portugaises venaient oublier leurs soucis, leurs chagrins et les rigueurs de l'étiquette* ». Vous arpenterez ainsi ses charmantes ruelles bordées de maisons blanches blotties les unes contre les autres, et vous ferez la découverte de **sa place Santa Maria**, de **ses remparts** (extérieur), datant des Maures, mais également de **son château** (extérieur), un très bel exemple de palais seigneurial.

Puis, vous gagnerez **Santarem**, située sur une colline de la rive droite du Tage. Cette ville constituée de deux quartiers bas et d'une haute ville, domine la vaste plaine du Ribatejo dont elle est le chef-lieu. Avant de commencer votre visite à pied, par **les jardins de la République**, tapissé d'azulejos naturalistes, **le marché municipal**, et **les divers points d'intérêt du centre historique qui abrite de nombreux monuments gothiques et de charmantes ruelles commerçantes**, vous vous arrêterez **au Miradouro de Sao Bento** : cette terrasse qui vous procurera l'une des plus belles vues sur la vallée du Tage et de toute la vieille ville.

Puis, après un temps de restauration, vous rejoindrez la capitale de l'Alentejo : **Evora**. Installation **pour 2 nuits**. Souper et nuit à votre hôtel.

## **Jour 11 : Evora (PDB., S.)**

Après votre petit-déjeuner, vous ferez la découverte **d'Évora**. Entourée de murailles, cette ville ancienne s'élève au sein de la plaine de l'Alentejo. Elle fut l'une des plus importantes cités que les Romains édifièrent au Portugal. D'ailleurs, **le temple de Diane** (extérieur) qui s'est transformé au Moyen-âge en forteresse vous permettra de concevoir la prospérité que la ville eut à cette époque. Vous découvrirez également pendant votre promenade commentée de la ville, **son jardin municipal** (intérieur) et **les vestiges du palais royal : le palacio de D. Manuel** (extérieur), **son marché et son église Sao Francisco** (extérieur), **la place Giraldo** : ce centre animé de la ville bordée d'arcades et orné d'une fontaine en marbre qui remplaça un ancien arc de triomphe romain. Puis, vous continuerez votre visite par **la cathédrale d'Évora : la Sé** (intérieur). Elle est considérée comme le symbole de la ville et se retrouve juxtée à **l'ancienne mairie** (extérieur) qui est devenue aujourd'hui le musée régional où l'on peut notamment découvrir orfèvreries et ornements sacerdotaux.

Après un temps de restauration libre au cœur de la ville, vous poursuivrez par la visite de ***l'église Saint-Jean l'Évangéliste*** : une charmante église renfermant notamment un bel autel en *talhas dourasa* et des sculptures décoratives de bois recouvertes de feuilles d'or dans un style typiquement portugais. Vous ferez également, dans les environs, la découverte du ***palais des comtes de Bastos*** (extérieur) qui est construit au-dessus des murailles romaines, et où, vous pourrez avoir, une magnifique vue panoramique de la ville et de sa plaine agraire environnante. Puis, en cheminant vers ***la rua do Colégio***, vous ferez la découverte de ***l'université d'Évora*** : un établissement fondé en 1559 qui fut doté d'un magnifique cloître et de décorations exceptionnelles *d'azulejos*. ***Vous pourrez par la suite, bénéficier du reste de l'après-midi libre.*** Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 12 : Evora – Faro (220 km) (PDB., D., S.)**

En matinée, vous partirez rejoindre ***la capitale de l'Algarve***, l'une des villes qui a le plus préservé son art de vivre traditionnel : **Faro**. Après un temps de restauration, vous partirez découvrir ***son centre historique, enfermée dans son corset de remparts médiévaux***, avec sa plus remarquable porte : ***l'arco da Vila*** (extérieur), ***sa rua do Minicipio, qui monte vers la place de la cathédrale, et qui est bordée de belles constructions patriciennes aux façades de granites, dont son hôtel de ville*** (extérieur), ***son palais*** (extérieur) ***et son séminaire épiscopal*** (extérieur), puis ***sa cathédrale*** (intérieur), petit bijou de l'art baroque. Installation à **Faro**. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 13 : Faro – (île de Madère) Funchal (Monte) (PDB., D., S.)**

En matinée, vous rejoindrez l'aéroport de **Faro** afin de prendre votre vol à destination de **l'île de Madère**, surnommée : « la perle de l'Atlantique ». A votre arrivée vous gagnerez sa capitale **Funchal**, qui, construit sur un amphithéâtre naturel, vous invitera à découvrir ses bâtiments issus de l'âge d'or de l'archipel datant des XVe et XVIe siècles. Vous débuterez ainsi par une visite de ***son centre historique*** qui vous mènera de ***sa cathédrale*** (intérieur) à ***sa praça municipal, de son avenida Arriaga au fort Lourenço***, résidence officielle du premier ministre (extérieur).

Après un temps de restauration, vous ferez ensuite l'ascension en téléphérique jusqu'au ***Sanctuaire de Nossa Senhora do Monte***. Vous y admirerez la tombe de l'empereur d'Autriche Charles V ainsi que ***les magnifiques jardins botaniques, d'où vous profiterez d'un magnifique panorama***. Par la suite, vous partirez ***visitez les marchés locaux de Madère (halles aux poissons, marchés aux fleurs, plantes, produits fermiers et locaux ...)***. Vous constaterez sur place que les marchés traditionnels de Madère sont une bonne occasion de plonger dans la culture locale et populaire de l'île. Puis, vous terminerez par ***une dégustation de vin de Madère***. Installation **pour 3 nuits**. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 14 : Funchal (Tour de l'Est) (150 km) (PDB., S.)**

Après votre petit-déjeuner, vous quitterez **Funchal** ***en direction de l'extrémité Est de l'île*** pour rejoindre **Camacha** ***où vous verrez le travail de l'osier sous ses différentes formes ; paniers, mobilier, etc.*** Vous ferez par la suite l'ascension du plus haut point de Madère : ***le Pico do Arreiro*** culminant à 1 810 m d'altitude, et ***d'où vous pourrez admirer un panorama éblouissant sur les vallées et pics avoisinant***. Puis, vous apercevrez ***l'incroyable flore Lauri Silva déclarer réserve de la biosphère***. Vous ferez ensuite, un arrêt à **Ribeiro Frio**, réputée pour ***ses truites d'élevage que vous croiserez au bord des levadas***, et pour ***la vue que la région peut offrir sur les trois sommets de l'île***. Vous descendrez par la suite, à **Santana**, pour y découvrir ***ses merveilleuses demeures typiques aux toits de chaume connus mondialement***.

Vous prendrez **vosre dîner dans une Quinta : une ancienne demeure de noble portugais**. Puis, vous terminerez votre journée à **Portela**, où vous contemplez **l'impressionnante formation rocheuse de la falaise de l'Aigle**. Sur votre retour, vous ferez un arrêt **au village de Machico, qui fut le premier arrêt des découvreurs des Amériques sur leur route en direction du continent européen en 1420**. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 15 : Funchal (Tour de l'Ouest) (100 km) (PDB., D., S.)**

En matinée, vous rejoindrez **la côte Ouest de l'île de Madère** qui compte parmi **les falaises les plus hautes d'Europe**. Vous ferez un arrêt à **Ponta de Sol** : un village calme et magnifique près de la mer avec le coin le plus ensoleillé de l'île, et vous poursuivrez **sur la route en corniche jusqu'au charmant village de pêcheur de Madalena do Mar**. Vous ferez **la visite d'une fabrique de canne à sucre avec dégustation de ponche, typiquement de Madère**. Éléments incontournables du patrimoine madérien, la canne à sucre, la banane et la production de vin y constituent le principal de l'agriculture. À l'origine, c'étaient les esclaves de lord João Esmeraldo, un ami flamand proche de Christophe Colomb, qui travaillaient la canne à sucre.

Pendant votre dîner sur place, **vous aurez l'occasion de déguster les spécialités locales de l'île**. Puis, vous terminerez votre excursion, en vous arrêtant à **Porto Moniz** : une petite ville agréable à la pointe Nord-Ouest de l'île, **réputée pour ses piscines naturelles volcaniques**. Aussi, **avant de retourner à Madère où vous pourrez profiter d'un peu de temps libre, vous prendrez le temps de vous baigner dans ces piscines naturelles**. Souper et nuit à votre Hôtel.

#### **Jour 16 : Funchal – Lisbonne (PDB., S.)**

En matinée, vous rejoindrez l'aéroport de **Funchal** afin de prendre votre vol à destination de **Lisbonne**. À votre arrivée, vous partirez visiter celle que l'on surnomme « **la Reine du Tage** » : **Lisbonne**, cette célèbre ville qui devint la capitale du royaume du Portugal en 1255. **Vous commencerez par un tour d'orientation, en faisant un petit tour panoramique de la ville**. Puis, **lors d'une promenade commentée à pied**, vous sillonnerez **le quartier pittoresque de l'Alfama** dominé par **le château Saint-Georges** (extérieur).

Vous continuerez votre visite par **la Sé : la belle cathédrale romane de Lisbonne** (intérieur) qui affiche un mélange différent de styles architecturaux. Ensuite, vous irez faire la découverte du couvent **de Madre de Deus** qui abrite **le musée national de l'Azulejo** (intérieur), le musée le plus important du Portugal. Après un temps de restauration libre, **vous bénéficierez de temps pour profiter du quartier de la Baixa ou des charmantes ruelles du Bairro Alto**. Installation **pour 3 nuits**. Nuit à votre hôtel.

#### **Jour 17 : Lisbonne (PDB., S.)**

Après votre petit-déjeuner, vous ferez la découverte **du quartier de Belém** en commençant par **la tour de Belém** (intérieur), ce chef-d'œuvre de style manuelin, gardienne de l'embouchure du **Tage**, puis continuerez avec **le mosteiro dos Jeronimos** (intérieur): ce monastère qui fut construit à la demande de Manuel 1<sup>er</sup>, peu de temps après le retour de **Vasco de Gama**. Il fut d'ailleurs financé en partie par les profits qu'apporta le commerce des épices. Vous gagnerez par la suite, **le parc des Nations pour y prendre la téléphérique juste au-dessus du Tage**. Puis, après un temps de restauration libre, vous ferez **la dégustation de la fameuse pâtisserie « Pastel de Belém »**. **Vous bénéficierez par la suite, du reste de l'après-midi libre**. En soirée, **vous serez conviés à un souper spectacle de Fado** : un genre musical portugais qui prend la forme d'un chant mélancolique généralement accompagné par des instruments à cordes pincées. Nuit à votre hôtel.

## **Jour 18 : Lisbonne – Sintra – Lisbonne (50 km) (PDB., S.)**

Départ le matin pour Quéluz, dont *le palais royal* (intérieur) est très souvent présenté comme le Versailles portugais. Vous rejoindrez par la suite, Sintra, cette magnifique ville située au pied de la *Sierra*. Vous y visiterez *le palais national* (intérieur), résidence royale édifée au cœur de la vieille ville. Puis, après un temps de restauration libre, vous retournerez à Lisbonne. Le *soir, vous serez conviés à un souper d'adieu (vin inclus)*. Nuit à votre hôtel.

## **Jour 19 : Lisbonne – Montréal (PDB.,)**

Après votre petit-déjeuner à l'hôtel, transfert à l'aéroport de Lisbonne pour votre vol à destination de Montréal. Repas et goûters servis durant le vol.

**Légende des repas : PD. : Petit-déjeuner, PDB. : Petit-déjeuner buffet, D. : Dîner ou Lunch, S. : Souper.**

**NOTA BENE** : L'ordre des visites peut différer de celui indiqué à l'itinéraire. Le programme sera respecté dans son ensemble. Néanmoins, il se peut qu'un musée, un site ou un monument soit fermé pendant le circuit. Dans un tel cas, il est possible qu'il soit remplacé par un autre. Il peut en être de même concernant l'attribution de votre accompagnateur.

---

Itinéraire réalisé et conçu par **Voyages Symone Brouty**. **Tous droits réservés**. Le contenu de nos voyages sont protégés par les droits d'auteur et la politique relative à la propriété intellectuelle internationale.  
**Copyright © Voyages Symone Brouty, 2006-2023.**

## **Le prix :**

Prix forfaitaire par personne, au départ de Montréal, établis en dollars canadiens, basés sur les tarifs et taux de change en vigueur. Ils sont fixés sur la base d'une occupation double et d'un groupe de **20 à 26** passagers. **Prix en vigueur du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2023**

**Prix par personne en occupation double : 9 150\$**

**Réduction paiements par chèque : - 350 \$**

**Supplément occupation simple : 1 350 \$**

### **Promotions en cours**

#### **Départ du mois de septembre**

**1<sup>er</sup> octobre au 29 février : -800\$ par couple.**

**1<sup>er</sup> mars au 30 avril : -550\$ par couple.**

**1<sup>er</sup> mai au 30 juin : - 300\$ par couple.**

### **Modalité de Paiement :**

**Dépôt requis : 2 500 \$ par personne au moment de la réservation, et 100 % non remboursable.**

**2e paiement : 50 % du solde, 120 jours avant la date de départ et 100 % non remboursable.**

**3e paiement : 100 % du solde, 90 jours avant la date de départ et 100 % non remboursable.**

**Nota bene :** Les prix sont sujets à changement. Le dépôt ne garantit pas qu'il n'y ait pas de surcharge possible en ce qui concerne les taxes, l'augmentation du coût du carburant et la fluctuation des taux de change. *Voir les conditions générales de vente.*

### Ce circuit de 19 jours comprend :

- Les vols internationaux au départ de **Montréal** à destination de **Porto**, et au départ de **Lisbonne** à destination de **Montréal** incluant les taxes d'aéroport.
- **Vol intérieur Faro – Funchal – Funchal – Lisbonne en classe économique.**
- **L'hébergement en hôtels 3 \* sup.** (normes locales) dans les centres-villes ou près des sites visités, en chambre double, avec salle de bain complète.
- La manutention des bagages (*à part exception*). (1 valise par personne).
- Toutes les entrées et visites telles que décrites dans le programme et spécifiées à la fin du programme.
- Un accompagnateur de **Voyages Symone Brouty** durant tout le voyage (**20 passagers**).
- **Des écouteurs mis à votre disposition pour l'ensemble de vos visites durant votre circuit.**
- Un guide-accompagnateur parlant français durant tout le voyage.
- Un guide local parlant français pour votre séjour à Madère.
- **41 repas mentionnés au programme : 17 déjeuners** (buffets chauds et/ou froids), **8 dîners, 16 soupers** dans des restaurants locaux ou aux hôtels, dont un souper de bienvenue et d'adieu (**vin inclus**), et un souper-spectacle de fado à Lisbonne.
- **Un quart de litre de vin et un demi-litre d'eau par personne sont compris aux dîners et aux soupers.**
- Le transport en autocar grand tourisme climatisé durant tout le circuit.
- **Toute les taxes de séjour dans les villes de Porto, région centre, Algarve, Lisbonne ou vous séjournerez durant votre circuit (montant de 60\$ par personne).**
- **Les taxes et services hôteliers ainsi que la TPS et la TVQ.**
- **Les dégustations incluses sont :** Une dégustation de vins et de portos dans un vignoble de la Vallée de Douro. Une dégustation de la fameuse pâtisserie « *Pastel de Belém* ». Une dégustation des « *Ovos Moles* ». Une dégustation de liqueur de cerise. Une dégustation de vins de Madère. Une dégustation de *ponche* typiquement de Madère. Une dégustation de produits locaux à Madère.
- **Les documents culturels et historiques exclusifs à Voyages Symone Brouty.**

### Le prix de ce circuit ne comprend pas :

- Les éventuels droits de photo et de vidéo sur les sites et musées visités.
- **Les pourboires ramassés avant le départ.**
- **La surcharge de carburant et le taux de change.**
- Les repas autres que ceux mentionnés ci-dessus pour chaque étape du voyage, ainsi que les pourboires associés. (**repas manquants : 8 dîners & 1 souper**)
- Toutes les boissons (eau en bouteille, thé, café, vins et alcools) durant certains repas. **Cependant, le café et le thé sont inclus aux petits-déjeuners.**
- Les dépenses personnelles de tous ordres.
- Les excédents de bagages.
- **Taxe de la contribution au fonds OPC (0,10 %)« Remise applicable »**
- La présélection des sièges d'avion.
- Les prolongations de vols (extension de votre voyage).
- Les assurances (annulation, bagages, accident-maladie, etc.).
- Les frais de passeports (le passeport doit être encore valide durant 6 mois après la date de retour).
- **Les frais de service VSB (57.50\$ p.pers) .**

**Excursions, activités,**  
**entrées et visites mentionnées au programme :**

**Porto** : Visite de la gare de Sao Bento (intérieur), du marché do Bolhao, du quartier de la Ribeira, du pont Dom Luis I (extérieur), du palais de la Bourse (intérieur).

**Guimares** : Visite de la vieille ville et du palais gothique des ducs de Bragance (intérieur).

**Braga** : Visite de l'ancienne ville et du sanctuaire Bom Jésus (intérieur).

**Vallée du Douro** :

- Croisière (avec dîner) au cœur de la Vallée du Douro.
- Dégustation de vins et de portos dans la Vallée du Douro.

**Aveiro** : Visite du centre historique, du musée (intérieur), de ses maisons colorées (extérieur), de sa gare (extérieur), de ses marchés couverts (intérieur), de son quartier des pêcheurs et de son ria d'Aveiro (arrêt photo).

- Dégustation des « Ovos Moles ».

**Coimbra** : Visite de l'université de Coimbra (intérieur).

**Fatima** : Arrêt au sanctuaire (intérieur).

**Tomar** : Visite du monastère-forteresse des chevaliers de l'ordre du Christ (intérieur).

**Batalha** : Visite du monastère de Sainte-Marie-de-la-Victoire de Batalha (intérieur), symbole commémorant la victoire d'Aljubarrota sur la Castille en 1385, mais également illustre panthéon royal.

**Alcobaça** : Visite du monastère cistercien (intérieur).

- Dégustation d'une liqueur de cerise.

**Obidos** : Découverte de la cité médiévale, de ses charmantes ruelles bordées de maisons blanches blotties les unes contre les autres, de sa place Santa Maria, de ses remparts (extérieur), et de son château (extérieur).

**Santarem** : Découverte des jardins de la République, tapissé d'azulejos naturalistes, du marché municipal, et les divers points d'intérêt du centre historique qui abrite de nombreux monuments gothiques (extérieur) et de charmantes ruelles commerçantes.

- Arrêt au Miradouro de Sao Bento.

**Evora** : Visite du temple de Diane (extérieur), du jardin municipal (intérieur), du palais royal (extérieur), de son marché et de son église Sao Francisco (extérieur), de la place Giraldo, de la cathédrale d'Évora (intérieur), de l'ancienne mairie (extérieur), de l'église Saint-Jean l'Évangéliste (intérieur), du palais des Comtes de Bastos (extérieur) et de l'université d'Évora (intérieur).

**Faro** : Visite de son centre historique, de l'arco da Vila (extérieur), de sa rua do Minicipio, de son hôtel de ville (extérieur), de son palais (extérieur), de son séminaire épiscopal (extérieur), puis de sa cathédrale (intérieur).

**Estoi** : Découverte du palais d'Estoi (intérieur): un des plus beaux exemples de l'architecture Rococo de l'Algarve du XIXe siècle, et des ruines romaines de Milreu (intérieur).

### **Madère** :

**Funchal** : Visite de son centre historique, de sa cathédrale (intérieur), de sa praça municipal, de son avenida Arriaga, de son fort Lourenço (extérieur), de ses magnifiques jardins botaniques (intérieur), et de ses marchés locaux.

- Ascension en téléphérique jusqu'au Sanctuaire de Nossa Senhora do Monte.
- Dégustation de vin de Madère.

**Camacha** : Découverte du travail de l'osier sous ses différentes formes.

- Ascension du plus haut point de Madère : le Pico do Arreiro culminant à 1 810 m d'altitude, et d'où vous pourrez admirer un panorama éblouissant sur les vallées et pics avoisinant. Puis, vous apercevrez l'incroyable flore Lauri Silva déclarer réserve de la biosphère.

**Ribeiro Frio** : Découverte de cet endroit réputée pour ses truites d'élevage que vous croiserez au bord des levadas, et pour la vue que la région peut offrir sur les trois sommets de l'île.

**Santana** : **Découverte de ses merveilleuses demeures typiques aux toits de chaume connus mondialement.**

- Dîner dans une Quinta : une ancienne demeure de noble portugais.

**Portela** : Découverte de l'impressionnante formation rocheuse de la falaise de l'Aigle.

- Arrêt au village de Machico, qui fut le premier arrêt des découvreurs des Amériques sur leur route en direction du continent européen en 1420.

**Ponta de Sol** : Découverte de ce village calme et magnifique près de la mer avec le coin le plus ensoleillé de l'île

- Découverte de la route en corniche jusqu'au charmant village de pêcheur de Madalena do Mar.
- Visite d'une fabrique de canne à sucre avec dégustation de ponche, typiquement de Madère.
- Dégustation des spécialités locales de l'île, pendant votre dîner.

**Porto Moniz** : Arrêt dans cette petite ville agréable à la pointe Nord-Ouest de l'île, réputée pour ses piscines naturelles volcaniques. Aussi, avant de retourner à Madère où vous pourrez profiter d'un peu de temps libre, vous prendrez le temps de vous baigner dans ces piscines naturelles.

**Lisbonne** : Visite du couvent Madre de Deus, du musée national de l'Azulejo (intérieur), de la cathédrale de Lisbonne (intérieur), du mosteiro dos Jeronimos (intérieur) et de la tour de Belém (intérieur).

- Petit tour panoramique de la ville.
- Ascension en téléphérique au-dessus du Tage.
- Promenade commentée à pied du quartier de l'Alfama.
- Dégustation de la fameuse pâtisserie « Pastel de Belém ».
- Tour panoramique de la bordure atlantique : d'Estoril à Lisbonne.
- Souper-Spectacle de Fado.

**Sintra** : Visite du palais national (intérieur).

**Quéluz** : Visite du palais royal et de son jardin (intérieur).

## *Les autres plus de Voyages Simone Brouty*

☼ *Un séjour de 3 nuits au centre-ville de Lisbonne.*

☼ *Un séjour de 3 nuits au centre-ville de Porto.*

☼ *Un séjour de 2 nuits au centre – ville de Coimbra.*

☼ *Un séjour de 2 nuits à Évora.*

☼ *Un séjour de 3 nuits sur l'île de Madère.*

☼ *Un souper de bienvenue à Porto.*

☼ *Un souper-spectacle de Fado à Lisbonne.*

☼ *Une dégustation de la fameuse pâtisserie « Pastel de Belém ».*

☼ *Une dégustation de vins et de portos dans un vignoble de la Vallée de Douro.*

☼ *Une dégustation des « Ovos Moles ».*

☼ Une dégustation de liqueur de cerise.

☼ Une dégustation de vins de Madère.

☼ Une dégustation de *ponche* typiquement de Madère.

☼ Une dégustation de produits locaux à Madère

☼ Des tours panoramiques en autobus de la ville de Lisbonne et Porto.

☼ Une croisière dans la Vallée du Douro.

☼ Un souper d'adieu à Lisbonne.

☼ Des promenades commentées au cœur des centres-historiques et plusieurs découvertes alliant traditions et culture locale.

☼ Une découverte complète de l'île de Madère (alliant nature, culture et traditions).

## *Les points forts de Voyages Simone Brouty*

- ☼ Le centre historique de Porto **UNESCO**
- ☼ Le centre historique d'Évora **UNESCO**
- ☼ Le monastère des Hiéronymites **UNESCO**
- ☼ La tour de Belém à Lisbonne **UNESCO**
- ☼ Le paysage culturel de Sintra **UNESCO**
- ☼ La région viticole du Haut-Douro **UNESCO**
- ☼ La ville basse de Lisbonne **UNESCO**
- ☼ L'université de Coimbra **UNESCO**
- ☼ Le centre historique de Guimarães **UNESCO**
- ☼ Le couvent du Christ à Tomar **UNESCO**
- ☼ Le monastère d'Alcobaça **UNESCO**
- ☼ Le monastère de Batalha **UNESCO**
- ☼ Le centre historique de Santarem **UNESCO**
- ☼ La forêt Laurifère de Madère **UNESCO**

**Dernière publication : 1<sup>er</sup> octobre 2023**

## Voyages Symone Brouty CONDITIONS GÉNÉRALES

### Avis important :

Votre réservation pour l'un de nos voyages constitue un contrat par lequel vous acceptez tous et chacun des termes et des conditions prévus au présent voyage, incluant la limitation de responsabilité.

Veillez-vous assurer de lire attentivement et de comprendre ces conditions générales avant d'effectuer votre réservation.

### Réservation :

Avant de réserver, vous devez exposer clairement à nos conseillers vos exigences, vos goûts, vos besoins et vos attentes en regard du voyage projeté, ainsi que toute particularité qui pourrait affecter la validité des titres de transport et le bon déroulement de votre voyage (par exemple : le fait que vous soyez ressortissant d'un autre pays que le Canada, que vous souffriez d'un handicap, etc.), le tout afin que nos conseillers puissent vous guider adéquatement.

Le nom donné au moment de la réservation doit être celui qui figure sur votre passeport. Un dépôt sera exigé au moment de la réservation. Ce dépôt ne comprend pas les assurances.

### Description des services et des prix :

Les prix sont établis par personne en dollars canadiens, en fonction d'un départ de Montréal et d'une occupation double. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les départs demandés à partir d'une autre ville (par exemple : Québec, Ottawa, Toronto, etc.).

Les prix sont calculés en fonction du nombre de participants, du prix des fournisseurs de services, du taux de change, du coût du carburant, des taxes et des autres frais en vigueur, et ce, suivant les données

économiques au moment de la mise en vente des voyages.

Les prix indiqués comprennent la taxe de vente provinciale applicable et la taxe fédérale sur les produits et les services, les frais et droits exigés par les autorités gouvernementales et aéroportuaires du Canada.

Les prix sont valides à la date de publication de nos voyages et sont sujets à changement sans préavis. Jusqu'à 31 jours avant la date de départ, le prix d'un voyage pourrait être révisé à la hausse si des changements liés aux données économiques signalé ci-haut subvenaient. Aussi, si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, un supplément à payer pourrait s'appliquer.

**Voyages Symone Brouty se réserve le droit : de refuser une réservation qui aurait été faite à un prix erroné, de demander un supplément si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, et de modifier le prix d'un voyage à la suite de surcharge de carburant imposé par le transporteur ou d'une augmentation du taux de change.**

### Dépôts et solde :

Toute réservation doit être accompagnée d'un dépôt de garantie, par personne, pour chaque voyage sélectionné :

**\* 1<sup>er</sup> dépôt : 2 000 \$ à 3 500 \$ par personne suivant la destination et 100 % non remboursable, à verser au moment de l'inscription (n'oubliez pas d'ajouter le montant de la prime d'assurance voyage à ce montant, si vous désirez y souscrire).**

**\* 2<sup>ème</sup> dépôt : 120 jours avant le départ 50 % du solde et 100 % non remboursable.**

**\* 3<sup>ème</sup> dépôt : 90 jours avant la date de départ la totalité du solde avant le départ et 100 % non remboursable.**

### Paiement par chèque :

Les chèques sont payables à l'ordre de **Voyages Symone Brouty en fiducie**, et déposés dans un compte en fidéicomis régi par la Loi sur la protection du consommateur du Québec. **Permis du Québec 701649.**

Aussi, nous vous invitons à vous référer à notre liste tarifaire pour le paiement par chèque et/ou par carte de crédit, dans la section prix de nos voyages.

### Paiement par carte de crédit :

Dans le cas de paiement par carte de crédit, la signature du détenteur de la carte est obligatoire et nos conseillers doivent en conserver la preuve. Dans le cas de réservation faite par téléphone, le client, en permettant l'usage de son numéro de carte de crédit par notre conseiller, s'engage à respecter les conditions de réservation même s'il n'a pas signé la formule appropriée et s'engage à signer le formulaire de paiement sur demande, faute de quoi sa réservation sera annulée et assujettie aux pénalités indiquées à la section « frais d'annulation ».

Aussi, nous vous invitons à vous référer à notre liste tarifaire pour le paiement par chèque et/ou par carte de crédit, dans la section prix de nos voyages.

### Assurances :

Voyages Symone Brouty conseille fortement de vous assurer contre les risques généralement associés aux voyages à l'étranger : frais d'annulation, médicaux et d'hospitalisation, perte de bagages, etc...

De fait, Voyages Symone Brouty vous invite à vous renseigner sur votre couverture d'assurance personnelle, et de souscrire si besoin au moment de votre réservation, à une assurance voyage vous permettant d'être bien couvert contre toute éventualité.

Le client est ainsi invité à consulter ses couvertures d'assurance voyage, et si besoin, de consulter les régimes d'assurance que Voyages Symone Brouty peut offrir. Aussi, tout voyageur ne voulant pas souscrire à une assurance voyage doit soumettre une copie de ses assurances personnelles confirmant qu'il est bien couvert pour les diverses étapes du voyage.

### **Modifications, changements et annulations :**

#### **Modifications du voyage :**

Dans certains cas, Voyages Symone Brouty pourrait procéder et se réserver le droit de modifier votre voyage. Certaines de ces modifications sont mineures, par exemple : changement de transporteur, modification d'horaire, changement d'hôtel pour un autre de catégorie similaire, modification d'itinéraire, etc.... Aussi, face aux cas de force majeure ou événements spéciaux, Voyages Symone Brouty peut modifier l'itinéraire, l'hébergement, les repas, les visites, les activités et les excursions ou annuler complètement le voyage.

Du reste, Voyages Symone Brouty ne peut être tenu responsable en cas de retard, d'accident, de grève, de fermeture des installations, d'intempéries, de rénovations de monuments et de musées, ou toutes autres raisons hors de son contrôle qui pourraient empêcher le déroulement normal du voyage.

Néanmoins, Voyages Symone Brouty tachera, dans la mesure du possible, de faire respecter dans son ensemble le programme du voyage, et ce, même si l'ordre des visites peut s'en retrouver différé.

#### **Modifications des coûts :**

Des modifications visant les services, les descriptions et les prix apparaissant dans nos voyages, peuvent être effectuées à tout moment après leur publication, notamment afin de corriger des erreurs et des omissions, ou pour d'autres raisons indépendantes de la

volonté de Voyages Symone Brouty, tel que si le nombre minimal de participant n'est pas atteint.

**La majorité de nos voyages ont été imprimés plusieurs semaines avant la date du départ et Voyages Symone Brouty se réserve le droit d'effectuer sans préavis, tout changements quant aux destinations, prix, hôtels et services. Les prix cités sont basés sur les coûts fixés au moment de son impression et suivant le nombre minimal de participants. Ils sont établis en fonction du coût des carburants, des taux de change et de plusieurs autres facteurs. Advenant une hausse de ces coûts, ou d'un nombre insuffisant de participants, avant ou après votre réservation, Voyages Symone Brouty se réserve le droit de vous réclamer une somme additionnelle que vous devrez acquitter avant votre départ.**

#### **Annulation :**

En cas d'annulation de votre voyage par Voyages Symone Brouty ou de changement majeur, nous communiquerons avec vous afin de vous offrir un nouveau voyage de qualité comparable que vous aurez le loisir d'accepter, ou à défaut, vous pourrez obtenir un remboursement.

Dans l'éventualité d'une annulation par Voyages Symone Brouty, notre responsabilité est limitée à rembourser les sommes qui nous auraient été versées par le voyageur, sans autre dédommagement. De fait, ce remboursement constitue un règlement final et définitif de toute réclamation envers Voyages Symone Brouty qui décline toute réclamation en dommages ou autrement pouvant résulter de l'annulation, et ce quel qu'en soit le motif.

Du reste, Voyages Symone Brouty se réserve le droit d'annuler un voyage pour cause de manque de participants. Tout comme Voyages Symone Brouty se réserve le droit, à sa seule discrétion absolue, d'accepter ou de refuser un acheteur éventuel.

#### **Frais d'annulation :**

Dans le cas où le client annule sa réservation, peu importe les motifs, les frais d'annulation suivants s'appliquent par personne :

\* 121 jours et plus avant le jour du départ : le montant du dépôt, **soit 2 000 \$ à 3500\$ par personne selon la destination et 100 % non remboursable.**

\* de 120 jours à 91 jours avant la date du départ : 50 % du coût du voyage **et 100 % non remboursable**

\* 90 jours avant la date du départ : 100 % du coût du voyage **et 100 % non remboursable.**

**Nota bene :** La journée même du départ ou du début du service est exclue du décompte du nombre de jour pour déterminer les frais de changement et les frais d'annulation mentionnés dans les présentes conditions générales, et les jours indiqués correspondent à des jours ouvrables. La prime d'assurance voyage n'est pas remboursable.

#### **Modification du nombre d'occupants :**

En cas d'annulation par un ou plusieurs voyageurs devant partager une même chambre ou cabine, le tarif exigé du ou des autres membres du groupe sera augmenté en conséquence selon le tarif prévu. Les voyageurs ayant annulé sont tenus d'acquitter les pénalités ou frais résultants de l'annulation (voir à cet effet, la section « frais d'annulation » et la section « assurances »). De fait, si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, un supplément à payer pourrait s'appliquer.

#### **Transport aérien, maritime ou terrestre :**

Voyages Symone Brouty n'a aucun contrôle ni obligation en ce qui concerne les horaires, l'itinéraire aérien, maritime ou terrestre, ni le type d'avion, de navire ou de

véhicule, lesquels sont déterminés exclusivement par les transporteurs concernés et sont sujets à changement sans préavis. Les billets ou cartes d'embarquement sont non transférables et non négociables.

Voyages Symone Brouty se dégage de toute responsabilité quant à toute perte ou dommage résultant du retard de tout transporteur, ou de tout changement d'horaire, d'itinéraire ou d'escale, pour quelque motif que ce soit, et ne saurait être responsable de tout accident ou événement survenant alors que le voyageur est à bord d'un moyen de transport.

Voyages Symone Brouty n'ayant aucun contrôle sur les transporteurs, ne peut accorder aucune compensation pour les changements que les transporteurs pourraient effectuer.

Voyages Symone Brouty n'est pas un transporteur aérien, ni un transporteur maritime, et se dégage de toutes responsabilités en ce qui trait à l'exécution du transport effectué par des entreprises indépendantes dont le nom apparaît sur votre billet de passager ou sur votre programme de voyage. Toutes réclamations résultant du transport doivent être adressées au transporteur en question.

#### **Assignment des sièges :**

À moins d'avoir été présélectionnés (un supplément s'applique pour la présélection de siège), les sièges dans l'avion sont assignés à l'aéroport par l'agent au comptoir de la compagnie aérienne selon le principe du premier arrivé, premier servi.

#### **Confirmation de vol :**

Les clients ont la responsabilité de vérifier l'heure du vol dans les 24 heures précédant leur départ auprès de la compagnie aérienne et/ou de l'aéroport.

#### **Bagages :**

En général, l'allocation gratuite de bagages sur les vols est limitée à 1 valise, allant de 15 à 23 kg par voyageur, selon la compagnie aérienne. La réglementation de transports canada oblige les transporteurs aériens à limiter le bagage à main, de 8 à 10 kg (selon la compagnie aérienne) et aux dimensions suivantes : 23 cm x 40 cm x 51 cm. Nous vous invitons fortement sur ce sujet, à vous référer à la réglementation des compagnies aériennes.

De plus, la réglementation de transports canada restreint le transport de certains articles et/ou items à bord des avions. Voyages Symone Brouty ne sera pas responsable des inconvénients qui pourraient résulter d'un refus du transporteur ou des autorités aéroportuaires d'apporter certains articles et/ou items à bord des avions.

L'excédent de bagage doit être payé par le passager directement à la compagnie aérienne selon le tarif de cette même compagnie. Voyages Symone Brouty décline toute responsabilité pour la perte, le vol ou les dommages occasionnés aux bagages ou à leur contenu, ou pour tout retard dans leur livraison. Nous vous suggérons de souscrire à une assurance bagage.

#### **Retard de transport :**

Voyages Symone Brouty se dégage de toute responsabilité quant aux pertes ou dommages résultants du retard de tout départ d'avion ou de bateau, pour quelque motif que ce soit. Voyages Symone Brouty se dégage de toutes responsabilités pour tout dommage ou déboursé additionnel subis par un voyageur à cause d'une correspondance ratée et ce, pour quelque motif que ce soit.

#### **Hébergement :**

#### **Distribution des chambres et des cabines :**

Seuls les hôteliers ou les compagnies de croisières ont le privilège de distribuer les chambres aux voyageurs, selon la disponibilité, le jour de l'arrivée. Voyages Symone Brouty ne peut donc garantir l'étage, la situation ou la vue sur la mer à moins que la catégorie de chambre fût choisie en fonction de la catégorie réservée. Du reste, Voyages Symone Brouty ne saurait être tenue responsable de l'emplacement, du décor, de l'ameublement ou du type de lit d'une chambre ou d'une cabine qui peut varier selon sa localisation dans l'hôtel ou le navire.

Si le client le désire, il pourra, une fois à destination ou sur le navire, demander à changer de chambre ou de cabine, en fonction de la disponibilité, et en payant certains frais, s'il y a changement de catégorie.

#### **Cas spéciaux :**

##### **Directives :**

Pendant son séjour à l'étranger, le voyageur s'engage à accepter et à respecter toute directive raisonnable relative au voyage et au programme émis par Voyages Symone Brouty ou ses représentants. Toute personne dont le comportement nuit à la jouissance des autres participants, ou qui refuse de suivre les directives des représentants de Voyages Symone Brouty pourra se voir dans l'obligation de revenir au Canada avant la fin du voyage, et ce, à ses frais.

##### **Voyageur présentant une incapacité :**

Des soins particuliers ou une assistance spéciale aux personnes atteintes d'incapacités physiques ou mentales ne sont pas disponibles. Plusieurs pays, villes et hôtels ne sont pas équipés de manière à offrir des soins particuliers à ces voyageurs et, par conséquent, ces voyages ne leur sont pas recommandés.

Voyages Symone Brouty se réserve le droit de refuser une personne qui ne pourrait compléter le voyage ou pour qui le voyage pourrait constituer un danger pour lui-même ou pour les autres.

Toute personne présentant des incapacités physiques ou mentales nécessitant une attention particulière ou des traitements doit en aviser Voyages Symone Brouty par écrit au moment de la réservation et soumettre une déclaration signée par son médecin à l'effet qu'il est apte à participer aux diverses étapes du voyage et qu'il peut se déplacer sans assistance.

### **Directives concernant nos voyages :**

#### **Services à destination :**

Les pays visités offrent généralement un mode de vie, des usages et des standards de qualité différents de ceux auxquels vous êtes habitués. La même remarque s'applique aux normes et aux conditions ayant trait aux services publics, aux commodités, à l'hébergement et à la restauration des pays visités. Ainsi, certaines adaptations s'imposent de la part du voyageur.

Voyages Symone Brouty décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte de jouissance pouvant résulter de ce qui précède. Le voyageur a la responsabilité de se renseigner adéquatement au sujet de la destination et du contenu du voyage avant de réserver, et assume son choix de destination et les services qui y sont offerts.

#### **Documents de voyage :**

Un passeport canadien en vigueur constitue la seule preuve de citoyenneté canadienne. Certains pays exigent que le passeport soit valide pour une période excédant 6 mois à la date du retour prévue au Canada. Le voyageur s'engage à obtenir à ses frais, tout document exigé par les autorités gouvernementales compétentes. En

cas de défaut du voyageur, le transporteur ou les autorités gouvernementales compétentes pourront refuser l'accès à bord à tout voyageur, sans aucun remboursement.

#### **Confidentialité :**

Voyages Symone Brouty observe les principes de confidentialité en ce qui concerne les informations personnelles des clients, conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques.

#### **Accompagnateur :**

La présence d'un accompagnateur est là pour vous fournir l'assistance dont vous avez besoin, et répondre aux exigences de nos voyages, à l'organisation et à l'encadrement de nos groupes de voyageurs. Voyages Symone Brouty se garde le droit de changer l'attribution de ses accompagnateurs, si besoin, avant chaque départ.

#### **Requête :**

##### **A destination :**

Toute requête ou litige doit être immédiatement porté à l'attention de nos accompagnateurs et de nos représentants locaux. Toute négligence à enregistrer vos requêtes auprès des personnes ci-haut mentionnés retarde le processus de correctif et minimise l'importance de votre démarche.

#### **A votre retour :**

Dans l'éventualité où la requête ne peut être réglée à destination, vous devrez nous en faire parvenir les détails par écrit dans les 10 jours suivant votre retour, afin de nous permettre d'enquêter auprès des établissements ou personnes en cause et de donner suite à votre requête.

#### **Services non utilisés :**

Aucun remboursement ne sera effectué pour toute partie du voyage non complétée, ni pour les services (repas, excursions, visites, entrées et activités) non utilisés par les voyageurs. Il est entendu que tout programme ou tout service (repas, excursion, visite, entrée et activité) qui ne pourra être utilisé ou dispensé en raison des conditions météorologiques, ou de circonstances hors du contrôle de Voyages Symone Brouty, ne sera pas remboursé.

#### **Force majeure :**

Voyages Symone Brouty n'assume aucune responsabilité pour un manquement dans l'exécution de ses obligations découlant d'une force majeure incluant, sans s'y limiter, pour toute perte ou dommage résultant d'un retard, annulation, changement de vol, conditions météorologiques défavorables, perte de biens personnels, maladie, blessure, accident, mortalité, épidémie, détérioration de la qualité des services, incon vénients, perte de jouissance, déception ou frustration d'ordre physique ou mental résultant d'un évènement ne pouvant pas raisonnablement être prévu.

N.B. : Le terme « voyage » implique ici tout circuit, forfait, séjour, billet d'avion et croisière.