



## **Grand circuit culturel de l'Espagne et du Portugal - 25 jrs**

**Lisbonne (3 nuits) • Evora • Sintra • Coimbra • Fatima  
Porto • Vallée de Douro • Salamanque • Avila • Ségovie • Madrid (3 nuits)  
Tolède • Cordoue (2 nuits) • Séville (2 nuits) • Grenade (2 nuits) • Murcia  
Alicante (2 nuits) • Valence • Tarragone  
Barcelone (3 nuits)**

**Départs 2022 :  
13 Mai au 6 Juin  
22 Septembre au 16 Octobre**

Cet itinéraire exceptionnel que vous propose **Voyages Symone Brouty**, vous permet de découvrir la péninsule ibérique d'une manière remarquable. En vous invitant à la découverte des monuments et des lieux les plus magnifiques que recèlent **l'Espagne** et **le Portugal**, ce circuit unique, vous fait apprécier la richesse et la diversité de ces deux pays ; et ce, ***en un seul voyage***.

Entre la découverte de cités envoutantes et de villages authentiques, entre promenade culturelle et gastronomie locale, ce voyage vous permet incontestablement de saisir l'art de vivre ibérique et ce, tout en vous amenant dans une traversée historique et culturelle au coeur des villes qui ont marqué la péninsule ibérique : **Lisbonne**, **Porto**, **Salamanque**, **Ségovie**, **Madrid**, **Tolède**, **Cordoue**, **Barcelone** ...

Ce ***Grand circuit culturel de l'Espagne et du Portugal*** vous révélera et vous fera partager la richesse de ces villes qui témoignent par le caractère de leurs monuments passés et présents, de l'étonnante diversité du mode de vie animée et colorée de ses habitants, tout autant que celui de ces formidables civilisations qui se sont succédées depuis des millénaires, et qui ont laissé des témoignages artistiques et culturels inestimables.

**Voyages Symone Brouty** vous convie ainsi, avec ce circuit, ***à prendre le temps*** de visiter ces deux magnifiques pays aux paysages variés, aux villes superbes et aux traditions vivaces.

***Détenteur d'un permis du Québec***

### Jour 1 : Montréal (S. dans l'avion)

Rendez-vous à l'aéroport *Pierre-Elliott-Trudeau* de Dorval afin de prendre votre vol à destination de **Lisbonne**. Repas servi à bord.

### Jour 2 : Lisbonne – Evora (Portugal) (120 km) (PD. dans l'avion, S.)

Arrivée à **Lisbonne** en début de journée. Après un petit-déjeuner servi à bord, accueil par nos correspondants à l'aéroport, et transfert en autocar pour la ville **d'Évora**. Installation à votre hôtel, puis **reste de la journée libre. Souper de bienvenue** et nuit à votre hôtel.

### Jour 3 : Evora – Lisbonne (120 km) (PDB., S.)

En début de matinée, vous partirez à la découverte **d'Évora**. Entourée de murailles, la ville d'Évora s'élève au sein de la plaine de *l'Alentejo*. Elle fut l'une des plus importantes cités que les Romains édifièrent au Portugal. D'ailleurs, **le temple de Diane** qui s'est transformé au Moyen-âge en forteresse vous permettra de concevoir la prospérité que la ville eut à cette époque. Vous découvrirez également pendant votre promenade commentée de la ville, à deux pas du temple, **la cathédrale d'Évora : la Sé**. Elle est considérée comme étant le symbole de la ville et se retrouve juxtée à **l'ancienne mairie** qui est devenue aujourd'hui le musée régional où l'on peut notamment y découvrir orfèvreries et ornements sacerdotaux. Après un temps de restauration libre au cœur de la ville, vous continuerez votre visite par **l'église Saint-Jean l'Évangéliste** : une charmante église renfermant notamment un bel autel en *talhas dourasa* et des sculptures décoratives de bois recouvertes de feuilles d'or dans un style typiquement portugais. Puis, en cheminant vers **la rua do Colégio**, vous ferez la découverte de **l'université d'Évora** : un établissement fondé en 1559 qui fut doté d'un magnifique cloître et de décorations exceptionnelles *d'azulejos*. En fin de journée, retour à **Lisbonne** où **vous bénéficierez d'un peu de temps libre**. Installation à votre hôtel du centre-ville de Lisbonne pour **3 nuits**. Souper et nuit à votre hôtel.

### Jour 4 : Lisbonne (PDB.)

En matinée, vous partirez visiter celle que l'on surnomme « *la Reine du Tage* » : **Lisbonne**, cette célèbre ville qui devint la capitale du royaume du Portugal en 1255. **Vous commencerez par un tour d'orientation, en faisant un petit tour panoramique de la ville**. Puis, lors d'une promenade commentée à pied, vous sillonnerez **le quartier pittoresque de l'Alfama** dominé par **le château Saint-Georges**. Vous continuerez votre visite par **la Sé : la belle cathédrale romane de Lisbonne** qui affiche un mélange différent de styles architecturaux. Ensuite, vous irez faire la découverte du couvent **de Madre de Deus** qui abrite **le musée national de l'Azulejo**, le musée le plus important du Portugal. Après un temps de restauration libre, **vous bénéficierez de temps pour profiter du quartier de la Baixa ou des charmantes ruelles du Bairro Alto**. Nuit à votre hôtel.

### Jour 5 : Lisbonne – Sintra – Lisbonne (50 km) (PDB., S.)

Départ le matin pour **Quéluz**, dont **le palais royal** est très souvent présenté comme le Versailles portugais. Vous rejoindrez par la suite, **Sintra**, cette magnifique ville située au pied de la *Sierra*. Vous y visiterez **le palais national**, résidence royale édifée au cœur de la vieille ville. Puis, après un temps de restauration libre, vous retournerez à **Lisbonne en longeant la côte d'Estoril, en bordure de l'Atlantique**.

En début d'après-midi, vous ferez la découverte **du quartier de Belém** en commençant par **la tour de Belém**, ce chef-d'œuvre de style manuelin, gardienne de l'embouchure du *Tage*, puis continuerez avec **le mosteiro dos Jeronimos** : ce monastère qui fut construit à la demande de Manuel 1<sup>er</sup>, peu de temps après le retour de *Vasco de Gama*. Il fut d'ailleurs financé en partie par les profits qu'apporta le commerce des épices. Vous terminerez votre journée par **la dégustation de la fameuse pâtisserie** « *Pastel de Belém* ». En soirée, **vous serez convié à un souper spectacle de Fado** : un genre musical portugais qui prend la forme d'un chant mélancolique généralement accompagné par des instruments à cordes pincées. Nuit à votre hôtel.

#### **Jour 6 : Lisbonne – Fatima – Coimbra – Porto (290 km) (PDB., S.)**

En matinée, vous ferez un arrêt à **Fatima**, lieu où apparut la Vierge à trois jeunes bergers. Puis, vous rejoindrez *les rives du Mondego* pour arriver dans la ville de **Coimbra** : l'une des plus belles et attachantes cités du pays. Vous y ferez la visite de la plus vieille université du Portugal : **l'université de Coimbra** qui fut installée dans **le palais royal**. Vous découvrirez ainsi le style baroque et néo-classique de cette université, dont on ressent encore les sept siècles de cours que connurent ces murs, avec notamment **sa bibliothèque Joanina, sa capela Sao Miguel** avec ses décors traditionnels portugais et ses céramiques, et **sa salle d'Armes**, pour les grandes cérémonies. Après un dîner libre, vous reprendrez la route vers la ville de **Porto**. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 7 : Porto – Vallée de Douro (135 km) (PDB., S.)**

En début de matinée, vous ferez la découverte de **Porto**, la grande métropole du nord du pays, connue dans le monde entier pour les vins provenant de la vallée du *Douro* et réputés depuis le XIII<sup>e</sup> siècle. Vous commencerez votre journée à Porto par **un tour de ville panoramique**. Puis, vous vous rendrez à **la place de Almeida Garret** où vous ferez la visite de **la gare de Sao Bento** et de sa décoration intérieure dont les céramiques et les *azulejos* vous feront partager des scènes traditionnelles de la vie portugaise, tout en faisant référence à des moments forts du passé de la ville. Plus au sud de la ville, vers **le quai de la Ribeira**, sur le bord du *Douro*, vous ferez la découverte de l'un des lieux les plus animés de la ville, de nuit comme de jour : **le quartier de la Ribeira**. Vous pourrez aussi profiter d'une vue imprenable du **pont Dom Luis I** que l'on doit à un assistant de Gustave Eiffel, et qui relie **le vieux Porto à Vila Nova de Gaia**. Vous ferez ensuite la visite **du palais de la Bourse** de style néo-classique qui est essentiellement visité pour son salon arabe, pâle copie des palais de *l'Alhambra* de Grenade. Ce bâtiment néo-classique cache derrière sa façade austère de charmantes salles décorées sous l'influence de différents styles (renaissance, baroque et même mauresque). Vous partirez par la suite, dans **la vallée de Douro** afin de découvrir **ce paysage culturel classé au patrimoine mondial**, puis de faire **une visite et une dégustation de porto et de vins dans un magnifique vignoble de la région. Nuit au cœur des vignobles**. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 8 : Vallée de Douro – Salamanque (Espagne) (170 km) (PDB., S.)**

Après le petit-déjeuner, vous partirez pour la grande ville de Castille et Léon au nord de **l'Espagne** : **Salamanque**. Au cœur du royaume de Léon, Salamanque « *l'Athènes d'Occident* » dut son prestige à **son université** qui rayonna sur toute l'Europe médiévale. Après un temps de restauration libre, vous partirez à la découverte de **sa Plaza Mayor**, la plus belle place baroque d'Espagne. Puis, vous continuerez avec **la casa de las Cochass**, un palais urbain représentatif de la nouvelle noblesse courtisane du XVI<sup>e</sup> siècle. Vous rejoindrez par la suite, son université réputée qui se dévoilera derrière sa célèbre façade, qui, sur **le patio de Las Escuelas**, reflète l'influence mudéjare.

Puis, vous terminerez par la visite de ***l'Ancienne et la Nouvelle cathédrale*** ; la nouvelle cathédrale de Salamanque fut construite à côté de l'ancienne en mariant les styles gothique, renaissance et baroque. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 9 : Salamanque – Avila – Ségovie (154 km) (PDB., S.)**

En matinée, vous rejoindrez la ville d'Avila, entourée d'impressionnants remparts les mieux conservés d'Europe. Vous ferez certes, la visite ***des remparts***, mais aussi de ***la cathédrale***, à la fois église et forteresse avec ses différents styles et ses belles stalles de bois dans le chœur. Vous parcourrez ensuite la ville, afin de découvrir notamment les lieux qui ont conservé le souvenir de ***Sainte-Thérèse de l'Enfant Jésus*** (1515-1582) : tel que ***le couvent Santa Teresa***, situé à l'emplacement de sa maison natale. Après un temps de restauration libre, vous cheminerez jusqu'à Ségovie qui constitue un des ensembles artistiques et architecturaux les plus riches de l'Espagne. Dans le cadre magnifique de cette ville, qui fut à la fois, une place forte ibère, une ville romaine, une cité occupée par les Maures au VIII<sup>e</sup> siècle, puis finalement une ville reprise par le Roi Alphonse VI en 1076, vous prendrez le temps de découvrir ***sa Place Mayor***. Vous ferez également la visite de ***la cathédrale***, rare exemple d'architecture gothique, avant d'atteindre ***l'Alcazar*** qui domine le vallon de ***l'Eresma***. Vous découvrirez le long de la voie royale, d'imposantes maisons seigneuriales, dont ***la casa de los Picos***, puis le remarquable portail de ***l'église San Martin***. Vous finirez cette visite avec ***l'aqueduc romain*** qui atteste de l'importance de la cité dès l'Antiquité. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 10 : Ségovie – Madrid (77 km) (PDB., S.)**

Après le petit-déjeuner, vous partirez pour la ville de Madrid. À votre arrivée, vous partirez faire la visite ***du musée du Prado*** : l'un des plus riches musées du monde, où se trouvent parmi de nombreuses œuvres d'art, quelques bijoux de l'école espagnole. Le siècle d'or retiendra toute votre attention avec ***Zurbarán***, le peintre de la méditation spirituelle, mais aussi ***Murillo Vélasquez*** qui fit sa carrière à la cour de ***Philippe IV*** et donna une image unique de la vie des princes, entre le faste des adultes et la mélancolie des enfants. Vous aurez, par la suite, ***le reste de l'après-midi libre pour profiter de la capitale espagnole***. Souper et nuit à votre hôtel du centre-ville de Madrid pour 3 nuits.

#### **Jour 11 : Madrid (PDB.)**

En matinée, vous ferez la visite de ***l'Hermitage San Antonio de la Florida***, dont la chapelle qui abrite les célèbres fresques de ***Goya*** est un incontournable dans la visite de la ville. Puis, vous découvrirez ***le palais royal*** qui est l'un des plus beaux fleurons de Madrid. Il nécessita plus de 26 ans de construction. Vous y apercevrez de vastes salles et du mobilier dont la décoration reflète particulièrement les goûts de ***Charles II*** et ***Charles IV***. Après un temps de restauration libre, vous partirez à pied pour découvrir le vieux Madrid : en partant de ***la Plaza de la Villa***, vous traverserez les anciennes ruelles. Vous y ferez notamment la découverte de ***la torre de los Lujanes, du mercado de San Miguel, de la Plaza Mayor, de la Colegiata de San Isidro, du Palacio de Santa Cruz, puis de la Puerta del Sol***. Vous ***bénéficierez du reste de la journée pour faire des découvertes personnelles***. Nuit à votre hôtel.

## Jour 12 : Madrid (PDB.)

Après le petit déjeuner, visite de **l'Escorial** : ce monastère qui se trouve sur les contreforts de la *Sierra de Guadarrama*. Il se présente sous la forme d'un gril, évoquant ainsi l'instrument du supplice de *Saint-Laurent*, à qui l'édifice est dédié. *Philippe II* y installa notamment son palais. Ainsi, vous pourrez découvrir **les appartements royaux, les salles capitulaires, son église, sa magnifique bibliothèque**, mais aussi **sa crypte royale**. À votre retour à **Madrid**, vous pourrez profiter du reste de l'après-midi au cœur de la capitale. Vous pourrez ainsi faire la visite **du centre d'art Reine Sofia (facultatif)**, qui vous permettra de pénétrer dans l'univers des grands peintres espagnols du XX<sup>e</sup> siècle, tels que *Miro*, *Dali* et *Picasso* et son célèbre *Guernica* ; parcourir **les divers marchés de la ville ou profiter des grandes avenues et boutiques de Madrid**. Nuit à votre hôtel.

## Jour 13 : Madrid – Tolède – Cordoue (324 km) (PDB., D., S.)

En matinée, départ pour l'ancienne capitale du royaume wisigoth : **Tolède**. Vous commencerez votre visite par **l'Alcazar** qui offre de sa terrasse d'admirable panorama sur la ville. Avant d'être la résidence de Charles Quint, l'Alcazar fut une forteresse. Vous y visiterez notamment le bureau du colonel Moscardo (*resté en état depuis la guerre civile*) qui résista notamment aux assauts incessants des républicains pendant le fameux siège de l'Alcázar, ayant eu lieu durant la guerre civile espagnole. Puis, vous descendrez à pied de **l'Alcazar** vers **la cathédrale** dont la sacristie est un véritable musée de peintures dominé par *l'Expolio d'El Greco*. Vous cheminerez ensuite, à travers **les vieux quartiers** de Tolède afin de découvrir cette magnifique ville qui notamment abrite **l'église Santo Tomé** et le fameux tableau *d'El Greco : l'enterrement du comte d'Orgaz*. Installation **pour 2 nuits** à Cordoue. Souper et nuit à votre hôtel.

## Jour 14 : Cordoue (PDB.)

Votre matinée sera consacrée à la visite de **la Medina Azzahara**. Avec ses trois terrasses fortifiées, c'est l'un des plus beaux ensembles architecturaux de l'empire arabo-musulman. Vous ferez ainsi la découverte de ce vaste complexe comprenant **une mosquée, la résidence du Calife et de superbes jardins** qui ont demandé plus de 10 000 ouvriers pour sa construction. Puis, vous continuerez votre visite de **Cordoue**, par **la Mosquée-Cathédrale**, célèbre pour sa « *forêt de colonnes* ». Après un temps de restauration libre, vous ferez la découverte du cœur de la ville, avec une promenade commentée qui vous mènera de **la Calleja de las Flores à l'Alcazar de los Reyes Cristianos**, édifice où séjournèrent les rois catholiques pendant la Reconquête, **du quartier de Juderia**, ancien quartier juif, jusqu'à **la place de las Tendillas**, considérée comme la place la plus centrale et la plus dynamique de la ville. Nuit à votre hôtel.

## Jour 15 : Cordoue – Séville (141 km) (PDB., D., S.)

Départ le matin pour visiter **Séville**. De fondation romaine, Séville dut sa richesse et son rayonnement à la découverte de l'Amérique. En début de matinée, vous ferez ainsi la découverte de **l'Alcazar**, un palais fortifié qui avec ses jardins d'influence arabe, vous donnera un avant-goût de *l'Alhambra* de Grenade. Bâti sur un ancien palais musulman, il est un parfait exemple de l'architecture mudéjare. Vous vous rendrez ensuite à **la casa de Pilatos**, ce superbe palais qui est l'une des demeures seigneuriales les plus éblouissantes de Séville où se mêlent les styles mudéjare et renaissance.

Puis, vous terminerez votre journée de visite par **un tour panoramique** qui vous amènera **de la place d'Espagne au quartier Triana, tout en passant par les Metropol Parasol**. Vous profiterez le soir, d'un **souper-spectacle de flamenco**. Installation **pour 2 nuits** à Séville. Nuit à votre hôtel.

#### **Jour 16 : Séville (PDB.)**

Après le petit-déjeuner, vous partirez à la découverte de **la cathédrale de Séville** où repose Christophe Colomb. Construite en style gothique puis renaissance, à l'emplacement de **l'ancienne Grande Mosquée**, il ne subsiste d'ailleurs de la construction arabe que le minaret : la fameuse **Giralda** d'époque almohade. Cette fabuleuse cathédrale qui demanda plus d'un siècle à construire vous fera découvrir dans ses chapelles latérales et sa sacristie de nombreuses œuvres d'art. En après-midi, **vous aurez du temps libre pour vous promèner à travers la ville**. Nuit à votre hôtel.

#### **Jour 17 : Séville – Grenade (245 km) (PDB., D., S.)**

En matinée, vous partirez pour la ville de **Grenade**. Après la chute de Cordoue, cette ville, dominée par les Nasrides, devint le cœur de l'Islam andalou. A votre arrivée, vous ferez **une promenade commentée qui vous permettra de percevoir toute la beauté de Grenade avec ces quartiers pittoresques, ses ruelles charmantes et ses monuments d'époques variées**. Installation **pour 2 nuits** à Grenade. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 18 : Grenade (PDB., S.)**

Après votre petit-déjeuner, vous visiterez **l'Alhambra**, ce palais des mille et une nuits qui fut édifié dans l'optique de créer une image du paradis sur terre, ainsi que **l'élégant palais de Charles Quint**. En après-midi, vous vous rendrez à **la chartreuse**, dont la sacristie est l'une des plus grandes réussites du rococo espagnol. Puis, vous partirez à la découverte **du quartier de l'Albayzin**. Ce quartier, le plus typique de la ville, porte le nom de la colline sur laquelle il est situé. C'est là que fut érigée la première forteresse arabe de Grenade. **Vous entreprenez ainsi une promenade commentée pour pouvoir saisir tout le charme de ce quartier au tracé arabe aux étroites ruelles entrecoupées de coquettes petites places pittoresques**. Vous terminerez par **la chapelle royale** qui abrite une superbe collection de primitifs flamands, ainsi que les tombeaux des rois catholiques, de **Jeanne la Folle** et de **Philippe le Beau**. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 19 : Grenade – Murcia – Alicante (350 km) (PDB., S.)**

En début de matinée, départ pour **Alicante**. Après un temps de restauration libre à **Murcia**, vous pourrez, avant de repartir pour Alicante, **découvrir la vieille ville dont les noms des rues rappellent les corps de métiers**. Puis, vous partirez pour la capitale de **la Costa Blanca : Alicante** qui offre de multiples paysages et contrastes. **Tour de ville panoramique** et installation à votre hôtel d'Alicante **pour 2 nuits**. Souper et nuit à votre hôtel.

#### **Jour 20 : Alicante (PDB.)**

Vous bénéficierez **d'une journée libre à Alicante** pour faire des découvertes personnelles, des achats, profiter de la plage, déambuler dans les rues charmantes et pittoresques de la ville ou visiter les petits villages environnants. Nuit à votre hôtel.

### **Jour 21 : Alicante – Valence (178 km) (PDB., D., S.)**

Après le petit-déjeuner, vous partirez pour la ville de **Valence**, au cœur de la *huerta*, cette plaine côtière à la douceur méditerranéenne. Vous débuterez votre visite par **un tour panoramique de la ville**, puis vous continuerez à pied, pour faire la découverte de **son marché central qui demeure l'un des plus grands marchés couverts d'Europe** : toute une expérience pour vos sens, qui seront éveillés par le mélange d'arômes et de couleurs des produits exposés ; un lieu authentique vous séduira par l'exceptionnelle architecture moderniste pétrie de tradition et d'histoire. Ensuite, vous gagnerez **la cathédrale** qui se distingue sur **la Plaza de la Reina**, puis vous entreprendrez une promenade commentée **du quartier historique**. Vous terminerez votre découverte de la ville par **les torres de Serranos**, cette porte fortifiée des anciens remparts de la ville située **Plaza de los Fueros**. Alors qu'en soirée, vous dégusterez **une délicieuse paella, spécialité de Valence**. Nuit à votre hôtel.

### **Jour 22 : Valence – Tarragone – Barcelone (178 km) (PDB., S.)**

En route vers **Barcelone**, vous visiterez la ville de **Tarragone**. Cette ville fut fondée par un peuple égéen et ensuite conquise par les Ibères. Elle est la plus importante de *la Costa Dorada*. Après le dîner, **vous partirez à la découverte de cette ville, grâce à une promenade commentée**. Vous y ferez la découverte de **son cœur historique classé patrimoine mondial de l'Unesco et des monuments antiques attestant de son passé de ville romaine**, puis, vous gagnerez **la cathédrale, dédiée à sainte Thècle**, qui fut construite en 1171. Sa façade romane avec un portail gothique, est orné de sculptures du Christ du Jugement dernier, de vingt-trois prophètes de l'Ancien Testament et apôtres, et de la Vierge à l'Enfant. Par la suite, vous pourrez admirer, **ces murailles** d'époque romaine, de 6 mètres de haut et 4,5 mètres d'épaisseur. Vous terminerez par la découverte de **l'amphithéâtre romain** construit au II<sup>e</sup> siècle. Dans l'arène, on peut d'ailleurs voir les vestiges d'une église romane du XIII<sup>e</sup> siècle, édifiée en hommage aux premiers chrétiens martyrs. En fin après-midi, vous continuerez votre route pour **Barcelone** où vous y séjournerez au centre-ville **pour 3 nuits**. Souper et nuit à Barcelone.

### **Jour 23 : Barcelone : la Barcelone de Gaudi (PDB.)**

**Barcelone** est certainement l'une des villes européennes les plus attractives, avec son identité propre qui la démarque des autres villes **d'Espagne**. Vous commencerez votre visite par **la Sagrada Familia** : cette cathédrale qui, dotée de ses huit flèches s'élançant dans le ciel, est une œuvre très originale et impressionnante du célèbre architecte catalan *Gaudi*. Puis, vous ferez la découverte d'une autre réalisation de cet architecte : **le parc Güell**, un parc féérique situé sur la colline du *Carmel* au sud de Barcelone. Ce parc offre une vue magnifique de la ville. Par la suite, vous irez voir, **la casa Batllo** : un des édifices les plus emblématiques de Barcelone, **au cœur du quartier de l'Eixample**. Il atteste également du génie de l'architecte catalan, *Gaudi*. Après un temps de restauration libre, vous complétez votre découverte de la ville, **en la parcourant lors d'un tour panoramique**. Nuit à votre hôtel.

## **Jour 24 : Barcelone (PDB., S.)**

En matinée, vous irez à la découverte **du quartier gothique** de Barcelone, avec ses ruelles sinueuses et ses magnifiques édifices médiévaux **du barri Gotic**. Durant cette **promenade au cœur de la ville**, vous percevrez les mélanges de styles architecturaux notamment avec **la cathédrale Seu, la Palau Reial Major, et le Palau de la Generalitat**, siège du gouvernement catalan sur **la Plaza de San Jaime**.

Puis, vous terminerez cet avant-midi de visite par **la basilica de Santa Maria del Mar et le musée Picasso** (extérieur). Pendant votre **après-midi libre**, vous pourrez vous promener le long de la magnifique **Carrer Montcada**, pour y découvrir **les magnifiques palais médiévaux**, visiter l'intérieur **du musée Picasso (facultatif)** ou découvrir **le marché de la Boqueria. Souper d'adieu**. Nuit à votre hôtel.

## **Jour 25 : Barcelone – Montréal (PDB., D.)**

Après votre petit déjeuner à l'hôtel, transfert à l'aéroport de **Barcelone** pour votre vol à destination de **Montréal**. Repas et goûters servis durant le vol.

**Légende des repas** : PD. : Petit-déjeuner, PDB. : Petit-déjeuner buffet, D. : Dîner ou Lunch, S. : Souper.

**NOTA BENE** : L'ordre des visites peut différer de celui indiqué à l'itinéraire. Le programme sera respecté dans son ensemble. Néanmoins, il se peut qu'un musée, un site ou un monument soit fermé pendant le circuit. Dans un tel cas, il est possible qu'il soit remplacé par un autre. Il peut en être de même concernant l'attribution de votre accompagnateur.

---

Itinéraire réalisé et conçu par Stéphanie-Anne Ruatta pour **Voyages Symone Brouty. Tous droits réservés**. Le contenu de nos voyages sont protégés par les droits d'auteur et la politique relative à la propriété intellectuelle internationale. **Copyright © Voyages Symone Brouty, 2006-2021.**



## Le prix :

Prix forfaitaire par personne, au départ de Montréal, établis en dollars canadiens, basés sur les tarifs et taux de change en vigueur. Ils sont fixés sur la base d'une occupation double et d'un groupe de **26 passagers**.

*\* Si le nombre de participants n'est pas atteint, un supplément à payer pourrait s'appliquer.*

**Prix par personne en occupation double :**

**Par Chèque : 8 162 \$ (voir les promotions à venir)**

**Par Carte de Crédit : 8 410 \$ (voir les promotions à venir)**

**Supplément occupation simple : 1 830 \$**

## Modalité de Paiement :

**Dépôt requis : 2 000 \$ par personne au moment de la réservation, et 100 % non remboursable.**

**2e paiement : 50 % du solde, 120 jours avant la date de départ et 100 % non remboursable.**

**3e paiement : 100 % du solde, 90 jours avant la date de départ et 100 % non remboursable.**

**Nota bene :** Les prix sont sujets à changement. Le dépôt ne garantit pas qu'il n'y ait pas de surcharge possible en ce qui concerne les taxes, l'augmentation du coût du carburant et la fluctuation des taux de change. Voir les conditions générales de vente.

## Ce circuit de 25 jours comprend :

- Les vols internationaux au départ de Montréal à destination de **Lisbonne**, et au départ de **Barcelone** à destination de Montréal.
- Les taxes d'aéroport.
- **L'hébergement en hôtels 4\* et 3 \* sup.** (normes locales) dans les centres-villes ou près des sites visités, en chambre double, avec salle de bain complète.
- **Des écouteurs mis à votre disposition pour l'ensemble de vos visites durant votre circuit.**
- Toutes les entrées et visites telles que décrites dans le programme et spécifiées à la fin du programme.
- Un guide-accompagnateur national parlant français durant tout le voyage.
- Un accompagnateur de **Voyages Symone Brouty** durant tout le voyage (**26 passagers**).
- **Les guides locaux francophones pour certaines visites spécifiques.**
- **46 repas mentionnés au programme :** 24 déjeuners (buffets chauds et/ou froids), 5 dîners, 17 soupers dans des restaurants locaux ou aux hôtels, dont un souper de bienvenue et d'adieu (**vin inclus**), un souper-spectacle de fado à Lisbonne (**vin inclus**), un souper-spectacle de flamenco à Séville (**vin inclus**), un souper paella (spécialité de Valence) (**vin inclus**).
- **EXTRAS INCLUS : 1/4 de vin inclus aux soupers.**
- Le transport en autocar grand tourisme climatisé durant tout le circuit.
- **Toute les taxes de séjour dans les villes ou vous séjournerez durant votre circuit.**
- **Les taxes et services hôteliers ainsi que la TPS et la TVQ.**
- Une dégustation de 5 vins dans un vignoble de la Vallée de Douro.
- Une dégustation de la fameuse pâtisserie « *Pastel de Belém* ».
- **Les documents culturels et historiques exclusifs à Voyages Symone Brouty.**

### Le prix de ce circuit ne comprend pas :

- Les éventuels droits de photo et de vidéo sur les sites et musées visités.
- **Les pourboires ramassés avant le départ.**
- **La surcharge de carburant et le taux de change.**
- Les repas autres que ceux mentionnés ci-dessus pour chaque étape du voyage, ainsi que les pourboires associés.
- Toutes les boissons (eau en bouteille, thé, café, vins et alcools) durant certains repas. **Cependant, le café et le thé sont inclus aux petits-déjeuners.**
- Les dépenses personnelles de tous ordres.
- Les excursions et activités optionnelles ou facultatives (au besoin).
- Les excédents de bagages.
- La taxe OPC de 0,35 % du montant total du voyage, soit à 3,50 \$ par tranche de 1000 \$.
- La manutention de bagages.
- La présélection des sièges d'avion.
- Les prolongations de vols (extension de votre voyage).
- Les assurances (annulation, bagages, accident-maladie, etc.).
- Les frais de passeports (le passeport doit être encore valide durant 6 mois après la date de retour).
- Les frais de service.

### Excursions, activités, entrées et visites mentionnées au programme :

#### Portugal :

**Evora** : Visite du temple de Diane (extérieur), de la cathédrale d'Évora (intérieur), de l'ancienne mairie (extérieur), de l'église Saint-Jean l'Évangéliste (intérieur), et de l'université d'Évora (intérieur).

- Promenade commentée à pied au cœur de la ville d'Evora.

**Lisbonne** : Visite du couvent Madre de Deus, du musée national de l'Azulejo (intérieur), de la cathédrale de Lisbonne (intérieur), du mosteiro dos Jeronimos (intérieur) et de la tour de Belém (extérieur).

- Petit tour panoramique de la ville.
- Promenade commentée à pied du quartier de l'Alfama.
- Dégustation de la fameuse pâtisserie « Pastel de Belém ».
- Souper-Spectacle de Fado.

**Sintra** : Visite du palais national (intérieur).

**Quéluz** : Visite du palais royal et de son jardin (intérieur).

**Coimbra** : Visite de l'université de Coimbra (intérieur).

**Fatima** : Arrêt au sanctuaire (intérieur).

**Porto** : Visite de la gare de Sao Bento (intérieur), du quartier de la Ribeira, du pont Dom Luis I (extérieur), du palais de la Bourse (intérieur).

- Tour de ville panoramique en autobus.
- Dégustation de vins et de Porto dans la Vallée du Douro.

## **Espagne** :

**Salamanque** : Visite de l'université (intérieur), la casa de las Cochas (extérieur), de la Plaza Mayor, de l'Ancienne et la Nouvelle cathédrale (intérieur).

- Promenade commentée à pied dans le centre historique de Salamanque.

**Avila** : Visite des remparts et de la cathédrale d'Avila (intérieur), puis du couvent Santa Teresa (extérieur) et des lieux qui ont conservé le souvenir de Sainte-Thérèse de l'Enfant Jésus.

- Promenade commentée à pied au cœur de la ville d'Avila.

**Ségovie** : Visite de l'aqueduc romain (extérieur), de la cathédrale de Ségovie (intérieur), de la casa de los Picos (extérieur), de l'église San-Martin (extérieur) et de l'Alcazar (extérieur).

- Promenade commentée à pied au cœur de la ville de Ségovie.

## **Madrid** :

Jour 1 : Visite du musée du Prado (intérieur).

Jour 2 : Visite de l'Hermitage San Antonio de la Florida (intérieur), du palais royal (intérieur), du vieux Madrid (promenade à pied commentée) : de la Plaza de la Villa (extérieur), la torre de los Lujanes (extérieur), du mercado de San Miguel (intérieur), de la Plaza Mayor (extérieur), de la Colegiata de San Isidro (extérieur), du Palacio de Santa Cruz (extérieur), puis de la Puerta del Sol (extérieur).

Jour 3 : Visite de l'Escorial (intérieur).

**Tolède** : Visite de l'Alcazar (intérieur), de la cathédrale (intérieur), et de l'église Santo Tomé (intérieur).

- Promenade commentée à pied à travers les rues médiévales de Tolède.

**Cordoue** : Visite de la Medina Azzahara (intérieur) et de la Mosquée-Cathédrale (intérieur).

- Promenade commentée à pied qui vous mènera de la Calleja de las Flores à l'Alcazar de los Reyes Cristianos, du quartier de Judeira à la place de las Tendillas.

## **Séville** :

Jour 1 : Visite de l'Alcazar et de ses jardins (intérieur), de la casa de Pilatos (intérieur).

- Tour panoramique en autobus de la ville qui vous mènera de la place d'Espagne au quartier Triana, tout en passant par les Metropol Parasol.
- Souper-spectacle de flamenco.

Jour 2 : Visite de la cathédrale (intérieur) et de la Giralda (intérieur).

## **Grenade** :

Jour 1 : Promenade commentée qui vous permettra de percevoir toute la beauté de Grenade avec ces quartiers pittoresques, ses ruelles charmantes et ses monuments d'époques variées.

Jour 2 : Visite de l'Alhambra et de ses jardins (intérieur), du palais de Charles Quint (intérieur), de la chapelle royale et de la chartreuse (intérieur).

- Promenade commentée du quartier de l'Albayzin.

**Murcia** : Arrêt restauration, et un peu de temps libre dans la ville.

**Alicante** : Tour de ville panoramique en autobus.

**Valence** : Visite de la Plaza de los Fueros, des torres de Serrano (ancienne forteresse, extérieur), de la Plaza de la Reina, de la cathédrale (extérieur), et du marché centrale (intérieur).

- Tour panoramique de la ville en autobus et promenade commentée du quartier historique de Valence.
- Dégustation de paella.

**Tarragone** : Visite de l'amphithéâtre (intérieur), de l'église Sainte-Thècle (extérieur), des murailles (extérieur).

- Promenade commentée du cœur historique de Tarragone.

## **Barcelone** :

Jour 1 : Visite de la Sagrada Familia (intérieur), du parc Güell et de ses 3 terrasses (intérieur, extérieur), et de la casa Batllo (extérieur).

- Tour de ville panoramique en autobus de Barcelone.

Jour 2 : Visite du quartier barri Gotic : la cathédrale (intérieur), le Palau Reial Major (extérieur), du Palau de la Generalitat (extérieur), de la basilique Santa Maria del Mar (intérieur), et du Musée Picasso (extérieur).

## *Les autres plus de Voyages Simone Brouty*

- ✿ Un séjour de 3 nuits au centre-ville de Lisbonne.
- ✿ Un séjour de 1 nuit au centre-ville de Porto.
- ✿ Un séjour de 1 nuit dans un hôtel au cœur des vignobles de la Vallée de Douro.
- ✿ Un séjour de 1 nuit au centre-ville de Salamanque.
- ✿ Un séjour de 1 nuit au centre-ville de Ségovie.
- ✿ Un séjour de 3 nuits au centre-ville de Madrid.
- ✿ Un séjour de 2 nuits au centre-ville de Cordoue.
- ✿ Un séjour de 2 nuits au centre-ville de Séville.
- ✿ Un séjour de 2 nuits au centre-ville de Grenade.
- ✿ Un séjour de 2 nuits au centre-ville d'Alicante.
- ✿ Un séjour de 3 nuits au centre-ville de Barcelone.
- ✿ Un souper de bienvenue à Évora (vin inclus).
- ✿ Un souper-spectacle de Fado à Lisbonne (vin inclus).
- ✿ Une dégustation de la fameuse pâtisserie « Pastel de Belém ».
- ✿ Des tours panoramiques en autobus de la ville de Lisbonne, Porto, Séville, Alicante, Madrid, Valence, et Barcelone.
- ✿ Une dégustation de 5 vins dans un vignoble de la Vallée de Douro.
- ✿ Un souper-spectacle de flamenco à Séville (vin inclus).
- ✿ Un souper paella, spécialité de Valence (vin inclus).
- ✿ Un souper d'adieu à Barcelone (vin inclus).
- ✿ 1/4 de vin compris aux soupers.
- ✿ Des promenades commentées au cœur des centres-historiques d'Évora, de Lisbonne, de Salamanque, d'Avila, de Ségovie, de Madrid, de Tolède, de Cordoue, de Séville, de Grenade, de Valence, de Tarragone et de Barcelone.

# Les points forts de Voyages Simone Brouty

## Portugal

- ✿ Le centre historique de Porto **UNESCO**
- ✿ Le centre historique d'Évora **UNESCO**
- ✿ Le monastère des Hiéronymites **UNESCO**
- ✿ La tour de Belém à Lisbonne **UNESCO**
- ✿ Le paysage culturel de Sintra **UNESCO**
- ✿ La région viticole du Haut-Douro **UNESCO**
- ✿ La ville basse de Lisbonne **UNESCO**
- ✿ L'université de Coimbra **UNESCO**

## Espagne

- ✿ La vieille ville de Salamanque **UNESCO**
- ✿ La vieille ville d'Avila avec ses églises **UNESCO**
- ✿ La vieille ville de Ségovie et son aqueduc **UNESCO**
- ✿ La ville historique de Tolède **UNESCO**
- ✿ L'Alhambra et le Generalife de Grenade **UNESCO**
- ✿ Le centre historique de Cordoue **UNESCO**
- ✿ L'ensemble archéologique romain de Tarragone **UNESCO**
- ✿ La cathédrale et l'Alcázar de Séville **UNESCO**
- ✿ La Lonja de la seda de Valence **UNESCO**
- ✿ Le monastère et le site de l'Escorial (Madrid) **UNESCO**
- ✿ Les œuvres d'Antoni Gaudí **UNESCO**

**Dernière publication: 1 Septembre 2021**

## **Voyages Symone Brouty**

### **CONDITIONS GÉNÉRALES**

#### **Avis important :**

Votre réservation pour l'un de nos voyages constitue un contrat par lequel vous acceptez tous et chacun des termes et des conditions prévus au présent voyage, incluant la limitation de responsabilité.

Veillez vous assurer de lire attentivement et de comprendre ces conditions générales avant d'effectuer votre réservation.

#### **Réservation :**

**Avant de réserver, vous devez exposer clairement à nos conseillers vos exigences, vos goûts, vos besoins et vos attentes en regard du voyage projeté, ainsi que toute particularité qui pourrait affecter la validité des titres de transport et le bon déroulement de votre voyage (par exemple : le fait que vous soyez ressortissant d'un autre pays que le Canada, que vous souffriez d'un handicap, etc.), le tout afin que nos conseillers puissent vous guider adéquatement.**

Le nom donné au moment de la réservation doit être celui qui figure sur votre passeport. Un dépôt sera exigé au moment de la réservation. Ce dépôt ne comprend pas les assurances.

#### **Description des services et des prix :**

Les prix sont établis par personne en dollars canadiens, en fonction d'un départ de Montréal et d'une occupation double. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les départs demandés à partir d'une autre ville (par exemple : Québec, Ottawa, Toronto, etc.).

Les prix sont calculés en fonction du nombre de participants, du prix des

fournisseurs de services, du taux de change, du coût du carburant, des taxes et des autres frais en vigueur, et ce, suivant les données économiques au moment de la mise en vente des voyages.

Les prix indiqués comprennent la taxe de vente provinciale applicable et la taxe fédérale sur les produits et les services, les frais et droits exigés par les autorités gouvernementales et aéroportuaires du Canada.

Les prix sont valides à la date de publication de nos voyages et sont sujets à changement sans préavis. Jusqu'à 31 jours avant la date de départ, le prix d'un voyage pourrait être révisé à la hausse si des changements liés aux données économiques signalé ci-haut subvenaient. Aussi, si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, un supplément à payer pourrait s'appliquer.

**Voyages Symone Brouty se réserve le droit : de refuser une réservation qui aurait été faite à un prix erroné, de demander un supplément si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, et de modifier le prix d'un voyage à la suite de surcharge de carburant imposé par le transporteur ou d'une augmentation du taux de change.**

#### **Dépôts et solde :**

Toute réservation doit être accompagnée d'un dépôt de garantie, par personne, pour chaque voyage sélectionné :

**\* 1<sup>er</sup> dépôt : 2 000 \$ à 2 500 \$ par personne suivant la destination et 100 % non remboursable**, à verser au moment de l'inscription (n'oubliez pas d'ajouter le montant de la prime d'assurance voyage à ce montant, si vous désirez y souscrire).

**\* 2<sup>ème</sup> dépôt : 120 jours avant le départ 50 % du solde et 100 % non remboursable.**

**\* 3<sup>ème</sup> dépôt : 90 jours avant la date de départ la totalité du solde avant le départ et 100 % non remboursable.**

#### **Paiement par chèque :**

Les chèques sont payables à l'ordre de **Voyages Symone Brouty en fiducie**, et déposés dans un compte en fidéicommiss régi par la Loi sur la protection du consommateur du Québec. **Permis du Québec 701649.**

Aussi, nous vous invitons à vous référer à notre liste tarifaire pour le paiement par chèque et/ou par carte de crédit, dans la section prix de nos voyages.

#### **Paiement par carte de crédit :**

Dans le cas de paiement par carte de crédit, la signature du détenteur de la carte est obligatoire et nos conseillers doivent en conserver la preuve. Dans le cas de réservation faite par téléphone, le client, en permettant l'usage de son numéro de carte de crédit par notre conseiller, s'engage à respecter les conditions de réservation même s'il n'a pas signé la formule appropriée et s'engage à signer le formulaire de paiement sur demande, faute de quoi sa réservation sera annulée et assujettie aux pénalités indiquées à la section « frais d'annulation ».

Aussi, nous vous invitons à vous référer à notre liste tarifaire pour le paiement par chèque et/ou par carte de crédit, dans la section prix de nos voyages.

#### **Assurances :**

Voyages Symone Brouty conseille fortement de vous assurer contre les risques généralement associés aux voyages à l'étranger : frais d'annulation, médicaux et d'hospitalisation, perte de bagages, etc...

De fait, Voyages Symone Brouty vous invite à vous renseigner sur votre couverture d'assurance personnelle, et de souscrire si besoin au moment de votre réservation, à une assurance voyage vous permettant d'être bien couvert contre toute éventualité.

Le client est ainsi invité à consulter ses couvertures d'assurance voyage, et si besoin, de consulter les régimes d'assurance que Voyages Symone Brouty peut offrir. Aussi, tout voyageur ne voulant pas souscrire à une assurance voyage doit soumettre une copie de ses assurances personnelles confirmant qu'il est bien couvert pour les diverses étapes du voyage.

### **Modifications, changements et annulations :**

#### **Modifications du voyage :**

Dans certains cas, Voyages Symone Brouty pourrait procéder et se réserver le droit de modifier votre voyage. Certaines de ces modifications sont mineures, par exemple : changement de transporteur, modification d'horaire, changement d'hôtel pour un autre de catégorie similaire, modification d'itinéraire, etc.... Aussi, face aux cas de force majeure ou événements spéciaux, Voyages Symone Brouty peut modifier l'itinéraire, l'hébergement, les repas, les visites, les activités et les excursions ou annuler complètement le voyage.

Du reste, Voyages Symone Brouty ne peut être tenu responsable en cas de retard, d'accident, de grève, de fermeture des installations, d'intempéries, de rénovations de monuments et de musées, ou toutes autres raisons hors de son contrôle qui pourraient empêcher le déroulement normal du voyage.

Néanmoins, Voyages Symone Brouty tachera, dans la mesure du possible, de faire respecter dans son ensemble le programme du voyage, et ce, même

si l'ordre des visites peut s'en retrouver différé.

#### **Changement de réservation :**

Si une fois votre réservation confirmée par Voyages Symone Brouty vous désirez modifier les dispositions déjà prises, tout changement de dates, de vols, de destination ou d'appellation de nom, seront sujets à disponibilité et des frais seront applicables.

#### **Modifications des coûts :**

Des modifications visant les services, les descriptions et les prix apparaissant dans nos voyages, peuvent être effectuées à tout moment après leur publication, notamment afin de corriger des erreurs et des omissions, ou pour d'autres raisons indépendantes de la volonté de Voyages Symone Brouty, tel que si le nombre minimal de participant n'est pas atteint.

**La majorité de nos voyages ont été imprimés plusieurs semaines avant la date du départ et Voyages Symone Brouty se réserve le droit d'effectuer sans préavis, tout changements quant aux destinations, prix, hôtels et services. Les prix cités sont basés sur les coûts fixés au moment de son impression et suivant le nombre minimal de participants. Ils sont établis en fonction du coût des carburants, des taux de change et de plusieurs autres facteurs. Advenant une hausse de ces coûts, ou d'un nombre insuffisant de participants, avant ou après votre réservation, Voyages Symone Brouty se réserve le droit de vous réclamer une somme additionnelle que vous devrez acquitter avant votre départ.**

#### **Annulation :**

En cas d'annulation de votre voyage par Voyages Symone Brouty ou de changement majeur, nous communiquerons avec vous afin de vous offrir un nouveau voyage de qualité comparable que vous aurez le

loisir d'accepter, ou à défaut, vous pourrez obtenir un remboursement.

Dans l'éventualité d'une annulation par Voyages Symone Brouty, notre responsabilité est limitée à rembourser les sommes qui nous auraient été versées par le voyageur, sans autre dédommagement. De fait, ce remboursement constitue un règlement final et définitif de toute réclamation envers Voyages Symone Brouty qui décline toute réclamation en dommages ou autrement pouvant résulter de l'annulation, et ce quel qu'en soit le motif.

Du reste, Voyages Symone Brouty se réserve le droit d'annuler un voyage pour cause de manque de participants. Tout comme Voyages Symone Brouty se réserve le droit, à sa seule discrétion absolue, d'accepter ou de refuser un acheteur éventuel.

#### **Frais d'annulation :**

Dans le cas où le client annule sa réservation, peu importe les motifs, les frais d'annulation suivants s'appliquent par personne :

\* 121 jours et plus avant le jour du départ : le montant du dépôt, **soit 2 000 \$ par personne et 100 % non remboursable.**

\* de 120 jours à 91 jours avant la date du départ : 50 % du coût du voyage **et 100 % non remboursable**

\* 90 jours avant la date du départ : 100 % du coût du voyage **et 100 % non remboursable.**

**Nota bene :** La journée même du départ ou du début du service est exclue du décompte du nombre de jour pour déterminer les frais de changement et les frais d'annulation mentionnés dans les présentes conditions générales, et les jours indiqués correspondent à des jours ouvrables. La prime d'assurance voyage n'est pas remboursable.



### **Modification du nombre d'occupants :**

En cas d'annulation par un ou plusieurs voyageurs devant partager une même chambre ou cabine, le tarif exigé du ou des autres membres du groupe sera augmenté en conséquence selon le tarif prévu. Les voyageurs ayant annulé sont tenus d'acquitter les pénalités ou frais résultants de l'annulation (voir à cet effet, la section « frais d'annulation » et la section « assurances »). De fait, si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, un supplément à payer pourrait s'appliquer.

### **Transport aérien, maritime ou terrestre :**

Voyages Symone Brouty n'a aucun contrôle ni obligation en ce qui concerne les horaires, l'itinéraire aérien, maritime ou terrestre, ni le type d'avion, de navire ou de véhicule, lesquels sont déterminés exclusivement par les transporteurs concernés et sont sujets à changement sans préavis. Les billets ou cartes d'embarquement sont non transférables et non négociables.

Voyages Symone Brouty se dégage de toute responsabilité quant à toute perte ou dommage résultant du retard de tout transporteur, ou de tout changement d'horaire, d'itinéraire ou d'escale, pour quelque motif que ce soit, et ne saurait être responsable de tout accident ou événement survenant alors que le voyageur est à bord d'un moyen de transport.

Voyages Symone Brouty n'ayant aucun contrôle sur les transporteurs, ne peut accorder aucune compensation pour les changements que les transporteurs pourraient effectuer.

Voyages Symone Brouty n'est pas un transporteur aérien, ni un transporteur maritime, et se dégage de toutes responsabilités en ce qui trait à l'exécution du transport effectué par des entreprises indépendantes dont le nom apparaît sur votre billet de passager ou sur

vos programmes de voyage. Toutes réclamations résultant du transport doivent être adressées au transporteur en question.

### **Assignation des sièges :**

À moins d'avoir été présélectionnés (un supplément s'applique pour la présélection de siège), les sièges dans l'avion sont assignés à l'aéroport par l'agent au comptoir de la compagnie aérienne selon le principe du premier arrivé, premier servi.

### **Confirmation de vol :**

Les clients ont la responsabilité de vérifier l'heure du vol dans les 24 heures précédant leur départ auprès de la compagnie aérienne et/ou de l'aéroport.

### **Bagages :**

En général, l'allocation gratuite de bagages sur les vols est limitée à 1 valise, allant de 15 à 23 kg par voyageur, selon la compagnie aérienne. La réglementation de transports canada oblige les transporteurs aériens à limiter le bagage à main, de 8 à 10 kg (selon la compagnie aérienne) et aux dimensions suivantes : 23 cm x 40 cm x 51 cm. Nous vous invitons fortement sur ce sujet, à vous référer à la réglementation des compagnies aériennes.

De plus, la réglementation de transports canada restreint le transport de certains articles et/ou items à bord des avions. Voyages Symone Brouty ne sera pas responsable des inconvénients qui pourraient résulter d'un refus du transporteur ou des autorités aéroportuaires d'apporter certains articles et/ou items à bord des avions.

L'excédent de bagage doit être payé par le passager directement à la compagnie aérienne selon le tarif de cette même compagnie. Voyages Symone Brouty décline toute

responsabilité pour la perte, le vol ou les dommages occasionnés aux bagages ou à leur contenu, ou pour tout retard dans leur livraison. Nous vous suggérons de souscrire à une assurance bagage.

### **Retard de transport :**

Voyages Symone Brouty se dégage de toute responsabilité quant aux pertes ou dommages résultants du retard de tout départ d'avion ou de bateau, pour quelque motif que ce soit.

Voyages Symone Brouty se dégage de toutes responsabilités pour tout dommage ou déboursé additionnel subis par un voyageur à cause d'une correspondance ratée et ce, pour quelque motif que ce soit.

### **Hébergement :**

#### **Distribution des chambres et des cabines :**

Seuls les hôteliers ou les compagnies de croisières ont le privilège de distribuer les chambres aux voyageurs, selon la disponibilité, le jour de l'arrivée. Voyages Symone Brouty ne peut donc garantir l'étage, la situation ou la vue sur la mer à moins que la catégorie de chambre fût choisie en fonction de la catégorie réservée. Du reste, Voyages Symone Brouty ne saurait être tenue responsable de l'emplacement, du décor, de l'ameublement ou du type de lit d'une chambre ou d'une cabine qui peut varier selon sa localisation dans l'hôtel ou le navire.

Si le client le désire, il pourra, une fois à destination ou sur le navire, demander à changer de chambre ou de cabine, en fonction de la disponibilité, et en payant certains frais, s'il y a un changement de catégorie.

## Cas spéciaux :

### Directives :

Pendant son séjour à l'étranger, le voyageur s'engage à accepter et à respecter toute directive raisonnable relative au voyage et au programme émis par Voyages Simone Brouty ou ses représentants. Toute personne dont le comportement nuit à la jouissance des autres participants, ou qui refuse de suivre les directives des représentants de Voyages Simone Brouty pourra se voir dans l'obligation de revenir au Canada avant la fin du voyage, et ce, à ses frais.

### Voyageur présentant une incapacité :

Des soins particuliers ou une assistance spéciale aux personnes atteintes d'incapacités physiques ou mentales ne sont pas disponibles. Plusieurs pays, villes et hôtels ne sont pas équipés de manière à offrir des soins particuliers à ces voyageurs et, par conséquent, ces voyages ne leur sont pas recommandés.

Voyages Simone Brouty se réserve le droit de refuser une personne qui ne pourrait compléter le voyage ou pour qui le voyage pourrait constituer un danger pour lui-même ou pour les autres.

Toute personne présentant des incapacités physiques ou mentales nécessitant une attention particulière ou des traitements doit en aviser Voyages Simone Brouty par écrit au moment de la réservation et soumettre une déclaration signée par son médecin à l'effet qu'il est apte à participer aux diverses étapes du voyage et qu'il peut se déplacer sans assistance.

## Directives concernant nos voyages :

### Services à destination :

Les pays visités offrent généralement un mode de vie, des usages et des standards de qualité différents de ceux auxquels vous êtes habitués. La même remarque s'applique aux normes et aux conditions ayant trait aux services publics, aux commodités, à l'hébergement et à la restauration des pays visités. Ainsi, certaines adaptations s'imposent de la part du voyageur.

Voyages Simone Brouty décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte de jouissance pouvant résulter de ce qui précède. Le voyageur a la responsabilité de se renseigner adéquatement au sujet de la destination et du contenu du voyage avant de réserver, et assume son choix de destination et les services qui y sont offerts.

### Documents de voyage :

Un passeport canadien en vigueur constitue la seule preuve de citoyenneté canadienne. Certains pays exigent que le passeport soit valide pour une période excédant 6 mois à la date du retour prévue au Canada. Le voyageur s'engage à obtenir à ses frais, tout document exigé par les autorités gouvernementales compétentes. En cas de défaut du voyageur, le transporteur ou les autorités gouvernementales compétentes pourront refuser l'accès à bord à tout voyageur, sans aucun remboursement.

### Confidentialité :

Voyages Simone Brouty observe les principes de confidentialité en ce qui concerne les informations personnelles des clients, conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques.

## Accompagnateur :

La présence d'un accompagnateur est là pour vous fournir l'assistance dont vous avez besoin, et répondre aux exigences de nos voyages, à l'organisation et à l'encadrement de nos groupes de voyageurs. Voyages Simone Brouty se garde le droit de changer l'attribution de ses accompagnateurs, si besoin, avant chaque départ.

### Requête :

#### A destination :

Toute requête ou litige doit être immédiatement porté à l'attention de nos accompagnateurs et de nos représentants locaux. Toute négligence à enregistrer vos requêtes auprès des personnes ci-haut mentionnés retarde le processus de correctif et minimise l'importance de votre démarche.

#### A votre retour :

Dans l'éventualité où la requête ne peut être réglée à destination, vous devrez nous en faire parvenir les détails par écrit dans les 10 jours suivant votre retour, afin de nous permettre d'enquêter auprès des établissements ou personnes en cause et de donner suite à votre requête.

### Services non utilisés :

Aucun remboursement ne sera effectué pour toute partie du voyage non complétée, ni pour les services (repas, excursions, visites, entrées et activités) non utilisés par les voyageurs. Il est entendu que tout programme ou tout service (repas, excursion, visite, entrée et activité) qui ne pourra être utilisé ou dispensé en raison des conditions météorologiques, ou de circonstances hors du contrôle de Voyages Simone Brouty, ne sera pas remboursé.

**Force majeure :**

Voyages Symone Brouty n'assume aucune responsabilité pour un manquement dans l'exécution de ses obligations découlant d'une force majeure incluant, sans s'y limiter, pour toute perte ou dommage résultant d'un retard, annulation, changement de vol, conditions météorologiques défavorables, perte de biens personnels, maladie, blessure, accident, mortalité, épidémie, détérioration de la qualité des services, inconvénients, perte de jouissance, déception ou frustration d'ordre physique ou mental résultant d'un évènement ne pouvant pas raisonnablement être prévu.

N.B. : Le terme « voyage » implique ici tout circuit, forfait, séjour, billet d'avion et croisière.